



جامعة حماة / كلية الصيدلة

السنة : الخامسة

مقرر: مهارات التواصل الصيدلانية

PH Feras Alkasem

د. فراس القاسم

المحاضرة ٧

PATIENT COUNSELING

يمكن تعريف المشورة للمرضى على أنها تقديم معلومات عن طريق الفم بشكل شفوي أو مكتوب للمرضى أو لممثليهم.

تعريف آخر: توفير التوجيهات الصحيحة للاستخدام ، وتقديم المشورة بشأن الآثار الجانبية ، والتخزين ، والنظام الغذائي وتعديلات نمط الحياة...

أولاً - محتويات تقديم المشورة للمريض:

ينص قانون الموازنة العامة (OBRA) لعام ١٩٩٠ ، على أنه ينبغي على الصيدلي مناقشة النقاط التالية على الأقل أثناء تقديم المشورة للمرضى:

١) اسم ووصف الدواء

٢) شكل الجرعة

٣) طريقة أخذ الدواء

٤) مدة العلاج

٥) الاتجاهات والاحتياطات الخاصة للتحضير

المستشار الإداري
صالح

- ٦) الآثار الجانبية الشائعة أو الآثار السلبية أو التفاعلات
 ٧) والموانع العلاجية التي يمكن مواجهتها ، والإجراء المطلوب في حالة حدوثها ،
 ٨) تقنيات المراقبة الذاتية للعلاج ،
 ٩) الإجراء الواجب اتخاذه في حالة الجرعة الفائقة.

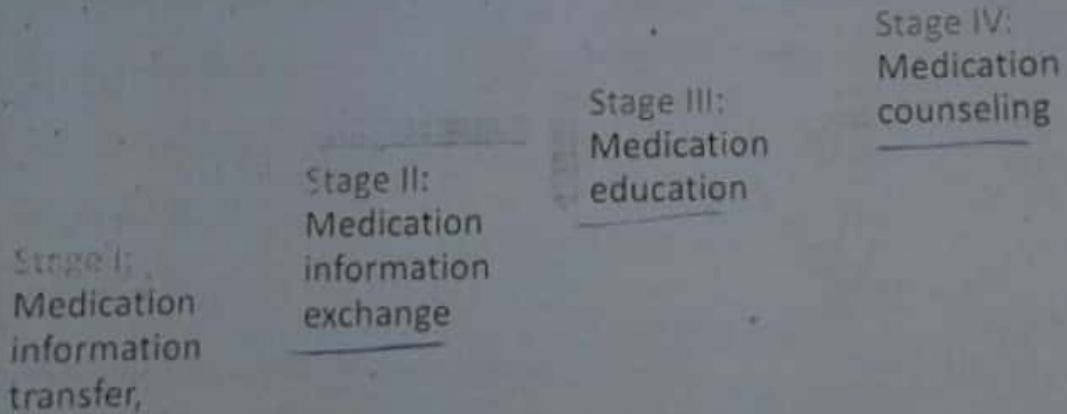
ثانيا - تقنيات تقديم المشورة:

يمكن اعتماد عدة تقنيات لتقديم المشورة الفعالة. وتشمل بعضها :

- ١) تقديم معلومات مكتوبة للمريض .
 ٢) استخدام المواد السمعية البصرية.
 ٣) أيضا وضع العلامات.
 ٤) وضع جدول زمني للأدوية.
 ٥) وتوفير حاويات وأغطية طبية خاصة.

The United States Pharmacopoeia (USP) medication counseling behavior guidelines

مراحل إرشادات السلوك الاستشاري الواردة في دستور الأدوية الأمريكي



WHY Counsel?

لماذا نصح المريض امر مهم

- ١) لتعزيز الالتزام بالأدوية
- ٢) وتجنب فشل العلاج.....
- ٣) يساعد المرضى على التعامل مع مرضهم وأي آثار جانبية للأدوية قد تحدث...
- ٤) مهم لتجنب تداخلات الأدوية المحتملة مع الأعشاب و ادوية otc و الادوية الأخرى..

- الحواجز التي تحول دون تقديم المشورة:

- ١) حالة المريض: الخرف ، السكتة الدماغية
- ٢) اللغة: لغة مختلفة عن لغة الصيدلاني أو لهجة لا يفهمها المريض.
- ٣) مشاكل السمع / الرؤية
- ٤) البيئة: الضوضاء ، وعدم الخصوصية
- ٥) المستوى التعليمي (القدرة على القراءة)
- ٦) دافع المريض: عدم الاهتمام بما تقدمه من نصائح
- ٧) نقص التدريب الصيدلي / الوقت.

HOW to Counsel? كيف نقدم المشورى

أولا - بيئة مناسبة:

- خصوصية و هدوء
- التخلص من أي امر يعطل اتصال المعلومات ، على سبيل المثال ، يجب أن يكون المريض يتحكم في الألم ، اطلب من المريض خفض مستوى الصوت على التلفزيون وما إلى ذلك.

عرف عن نفسك:

- I. تحية المريض
- II. اشرح هدف التواصل
- III. اسأل المريض هل يقبل النصيحة منك

ثانيا - اعراف مرضاك:

- المستوى التعليمي: استخدام كلمات مفهومة
- استخدم اللغة المناسبة
- المعتقدات الدينية أو العرقية:

مثلا تحتاج إلى تجنب منتجات الدم أو أطعمة محددة

ثالثا - كن دقيقا:

- اسم الدواء (العلامة التجارية / النوعية) ، الجرعة ، شكل الجرعة ، الجدول الزمني
- قائمة الاحتياطات: على سبيل المثال ، استخدم واقيات الشمس ، وتجنب الحليب
- اتجاهات خاصة والاحتياطات.....
- الاختبارات المخبرية اللازمة.....

رابعاً - كن انتقائياً:

- تغطية الآثار الجانبية الرئيسية / المشتركة
 - تغطية التفاعلات الدوائية الرئيسية / الشائعة
 - تغطي مؤشر المريض المحدد
 - التأكيد على فوائد الدواء
 - ماذا يفعل إذا نسي جرعة
 - مدة العلاج
 - تقديم معلومات مكتوبة
 - تلخيص النقاط الرئيسية
- #### خامساً - كن حساساً / متعاطفاً:

- استمع للمريض
- تحدث بوضوح
- العودة في وقت لاحق إذا كان المريض متوعداً ، غير متأهباً ، مشتتاً ، لديه زوار وما إلى ذلك

تقييم فهم المريض

- فقط لاتأكد من أنني لم أترك أي شيء ، هل يمكن أن تخبرني ... [أمثلة]
- ما هو الدواء المستخدم؟
- متى ستأخذ الدواء؟ "
- ما هي الآثار الجانبية التي قد تواجهها؟ "
- ماذا ستفعل لو حدث ذلك؟
- ماذا ستفعل إن فاتتك جرعة؟

- ✓ تتحقق من فهم المريض
- ✓ أسأل أسئلة مفتوحة
- ✓ أسأل ما إذا كان يوجد أسئلة نهائية.

❖ المرضى الذين يجب نصحتهم بشكل دائم:

- ١- المرضى الذين يعانون من ضعف البصر أو السمع
- ٢- المرضى منخفضي الثقافة.
- ٣- المرضى الذين عندهم سوابق تغيير في الأدوية أو الجرعات
- ٤- مرضى جدد ، أو أولئك الذين يتلقون علاجاً لأول مرة ،
- ٥- الأطفال
- ٦- المرضى الذين يتلقون الأدوية مع متطلبات تخزين خاصة ، وتعليمات معقدة ، والآثار الجانبية الكبيرة.

Example: Warfarin Counseling

DO:

Explain that warfarin is used to slow the blood clotting process to prevent unwanted blood clots
Ask patients to call their doctor if they notice bleeding that they don't normally have

DON'T:

Explain that warfarin is an anticoagulant
Explain that warfarin works by inhibiting the vitamin K dependent clotting factors and that it is an emergency situation if they see any blood

- نهاية المحاضرة السابعة -