

الأساليب الكمية

مفهوم الأساليب الكمية

يفهم من مصطلح الأساليب الكمية بأنها مجموعة من الأدوات Tools أو الطرق Methods التي تستخدم من قبل متخذ القرار لمعالجة مشكلة معينة أو لترشيد القرار الإداري المزمع اتخاذه بخصوص حالة معينة، ويفترض في هذه الحالة توفر القدر الكافي من البيانات المتعلقة بالمشكلة. ويتطلب تطبيقها واستخدامها أيضاً تحديد الفرضيات والعوامل المؤثرة بشكل مباشر أو غير مباشر.

وقد عرفها البعض بأنها تلك الأطر الرياضية أو الكمية التي من خلالها يتم استيعاب كافة مفردات المشكلة والتعبير عنها بالاعتماد على العلاقات الرياضية (معادلات أو متباينات) وذلك كخطوة أولى نحو معالجتها وحلها. ويتم تدعيم هذه الأطر الرياضية بالبيانات اللازمة التي يتصف البعض منها في كونها من الثوابت والبعض الآخر من المتغيرات بما يتناسب وطبيعة المشكلة المدروسة. وبذلك تكون هذه الأطر الرياضية بمثابة الوسيلة أو الأسلوب التي من خلالها يتم معالجة المشكلة في الواقع العملي بعد أن يتم استيعاب معظم متغيراتها وثوابتها بحيث يتم التوصل في النهاية إلى الحل المطلوب لها.

تتصف هذه الأساليب بأن بعضها ذات طابع أو صفة احتمالية والبعض الآخر يتصف في كونه ثابت أو ساكن والبعض الآخر يتصف في كونه متغير بشكل مستمر حسب طبيعة العامل الزمني. إضافة إلى ذلك هنالك تقسيمات وتصنيفات لهذه الأساليب الكمية حسب طبيعة الاستخدام وحسب طبيعة العوامل الداخلة فيها كما سيرد ذلك أدناه.

أنواع الأساليب الكمية:

ضمن المنهج الكمي لإدارة الأعمال يمكن أن نميز بين الكثير من أنواع الأساليب الكمية التي تستخدم من قبل متخذ القرار في مجال ترشيد القرار الإداري أو لغرض حل مشكلة معينة في أحد مجالات إدارة المنشأة من أجل الحصول على الحلول المطلوبة. وفي هذا الصدد يمكن أن يتم الحصول على ثلاثة أنواع من الحلول حسب ما هو وارد في أدبيات المنهج الكمي لإدارة الأعمال وهي:

1- الحل الممكن Feasible Solution .

2- الحل الأفضل Best Solution .

3- الحل الأمثل Optimal Solution .

أن هذه الأساليب تقع تحت تسميات مختلفة في أدبيات المنهج الكمي إلا أن

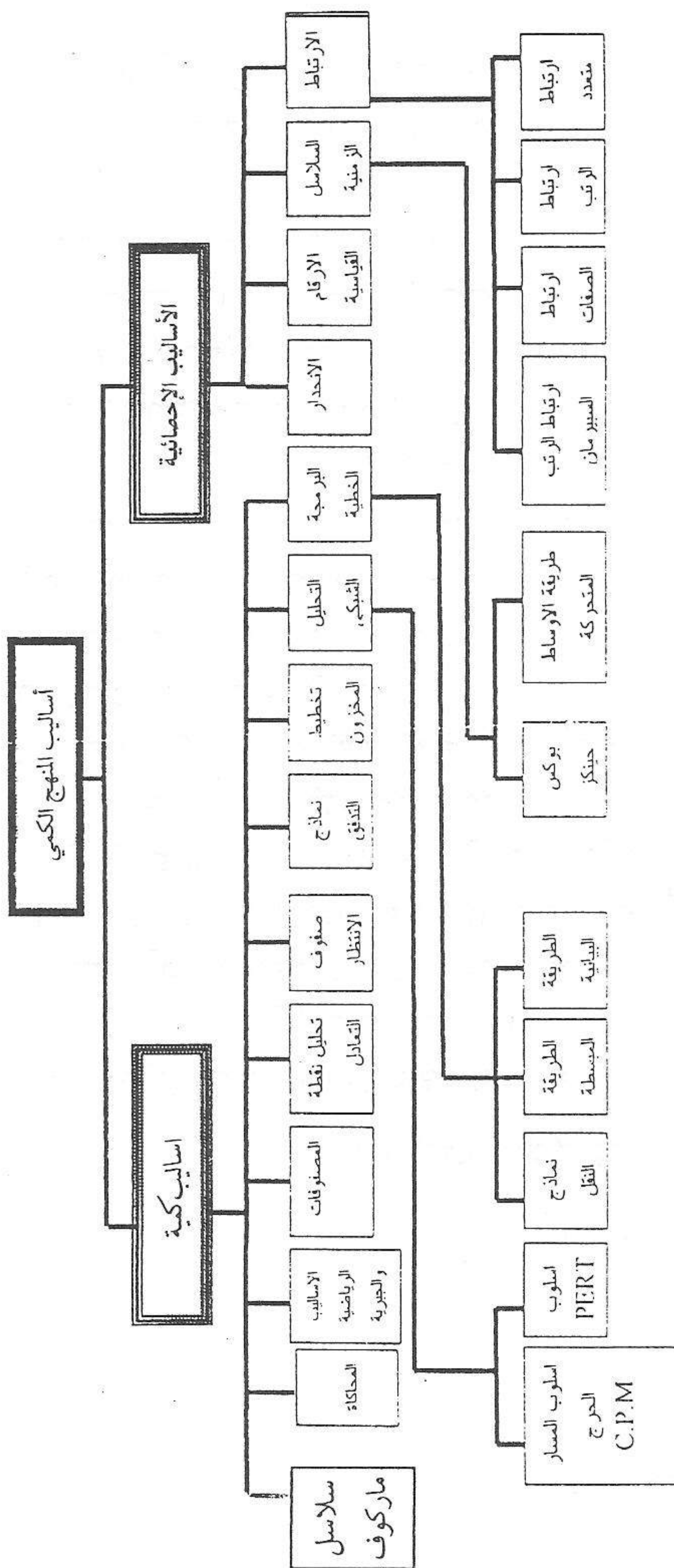
الشائع منها يقع تحت عنوان بحوث العمليات. يضاف إلى ذلك الأساليب الإحصائية كما هو واضح في الشكل رقم (1-1) حيث يتضح في الشكل المذكور ما يلي :

أولاً: أساليب كمية مختلفة :

Linear Programming	1. البرمجة الخطية
Dynamic Programming	2. البرمجة الديناميكية
Inventory Models	3. نماذج التخزين
Networks	4. شبكات العمل
Queuing Models	5. نماذج الانتظار
Decision Theory	6. نظرية القرار
Simulation	7. المحاكاة
Probabilities Theory	8. نظرية الاحتمالات
Games Theory	9. نظرية المباريات
Mathematical & Algebraic	10. الأساليب الرياضى والجبرية
Markov Chains	11. سلاسل ماركوف
Matrices Methods	12. أسلوب المصفوفات
Transshipment	13. نماذج التدفق

ثانياً: الأساليب الإحصائية:

1. أسلوب الارتباط.
2. أسلوب الانحدار.
3. نماذج التوقع.
4. المقاييس والاختبارات الإحصائية.



الشكل (1-1) أنواع الأساليب التي يمكن أن تستخدم ضمن النهج الكمي

البرمجة الخطية Linear Programming

من أجل البدء بخطوات توضح الأفكار المتعلقة باستخدام هكذا نوع من الأساليب يتطلب الأمر في البداية تحديد مفهوم البرمجة الخطية وكذلك مستلزمات تطبيقها في مختلف المجالات الإدارية لمتطلبات الأعمال.

1.5 مفهوم ومستلزمات تطبيق البرمجة الخطية:

البرمجة الخطية هي أحد الأساليب الرياضية المهمة التي تستخدم في ترشيد عملية اتخاذ القرارات المختلفة في منظمات الأعمال. بدأ استخدامها بصورة فعلية في سنة 1947 على يد العالم الرياضي George Dantzing لحل بعض مشكلات التخطيط في المجالات العسكرية، وقد ازداد تطبيقها من الآونة الأخيرة لحل الكثير من المشكلات الصناعية والاقتصادية والعسكرية وذلك بالتوافق مع الزيادة في استخدام الحواسيب وتطورها وظهور البرمجيات الحديثة على نطاق واسع.

أن البرمجة الخطية تبحث عادة في توزيع الموارد المحددة بين الاستخدامات البديلة ضمن إطار القيود والمحددات المفروضة وذلك لتحقيق الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها منظمة الأعمال سواء كان ذلك في حالة تعظيم (Maximize) قيمة دالة الهدف، كما هو الحال في تعظيم العائد النقدي المتوقع من خطة إنتاج معينة وما شابه ذلك. وقد يتعلق الأمر بتقليل أو تدنية (Minimize) قيمة الهدف، كما هو الحال في عملية تقليل تكاليف النقل أو تدنية تكاليف الإنتاج وما شابه ذلك. وقد عرفت المنظمة العربية للعلوم الإدارية البرمجة الخطية، بأنها الطريقة الرياضية التي بموجبها يتم تخصيص الموارد النادرة أو المحددة من أجل تحقيق هدف معين ومحدد. وعادة يكون من المستطاع التعبير عن هذا الهدف والقيود المرتبطة به في صيغة معادلات أو متباينات خطية. وهناك تعريف آخر ومختصر للبرمجة الخطية ينص على أنها ذلك الأسلوب الرياضي الذي يهتم

بشكل أو بآخر بالاستغلال الأمثل للموارد المحددة (بشرية أو مادية وما شابه ذلك) لتلائم الأهداف المطلوبة. ويتم ذلك وفق أسلوب علمي مبرمج. وهنا لابد من الإشارة والتوضيح بأن مصطلح البرمجة Programming الوارد ذكره أعلاه يشير إلى استخدام الأسلوب المنطقي والعلمي في تحليل المشكلة وعلاجها. أما مصطلح الخطية فإنه يعني أن هناك علاقة ثابتة بين المتغيرات الأساسية الداخلة في تركيب دالة الهدف والقيود يمكن تمثيلها في هيئة خط مستقيم.

أن من مستلزمات استخدام البرمجة الخطية في حل المشاكل التي تواجه منظمة الأعمال، هو توفر الشروط التالية:

1- تحديد الهدف الذي تسعى المنظمة إلى تحقيقه، وقد ينطوي الهدف المذكور على تحقيق أقصى عائد أو الوصول بالكلفة إلى أدنى مستوى ممكن. والصيغة الرياضية للهدف يطلق عليها اصطلاحاً دالة الهدف (objective function).

2- ينبغي أن تكون الموارد المتاحة لتحقيق الهدف محدودة، وهذا يعني أنه ليس هناك حاجة لبرمجة استخدام الموارد التي لا تتصف بالمحدودية حتى وإن كانت تمثل عنصراً أساسياً في تحقيق الهدف.

3- وجود بدائل مختلفة لاستخدام الموارد المتاحة قيد البرمجة، بحيث يكون بمقدور متخذ القرار اختيار واحد من هذه البدائل.

4- إمكانية التعبير عن كافة بيانات المشكلة وهدف الدراسة والمتغيرات بصورة كمية أو رقمية.

5- وجود علاقة بين المتغيرات أو العوامل المتغيرة في المشكلة الخاضعة للبرمجة. وينبغي أن تكون هذه العلاقة خطية، وهذا يعني أن دالة الهدف والقيود المفروضة على المشكلة هي علاقات رياضية من الدرجة الأولى سواء كانت مكتوبة في صيغة معادلات أم متباينات.

أن الواقع العملي يمكن أن يكشف عن استخدامات واسعة للبرمجة الخطية، وأهم هذه الاستخدامات هي:

1- توزيع الطاقة الإنتاجية المتاحة من مواد أولية، قوى عاملة مكائن ومعدات ومستلزمات إنتاج مختلفة، وذلك بما يحقق الاستخدام الأمثل لهذه الموارد.

- 2- صياغة جداول أو برامج عمل بما يضمن تقليل كلفة الإنتاج إلى أدنى مستوى ممكن وبما يضمن أفضل المزايا لمتخذ القرار في المنظمة.
- 3- تخطيط الإنتاج بأنواعه لاختيار ذلك الهيكل أو التشكيلة في المنتجات التي تضمن أعلى العوائد للمنظمة ويحقق الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.
- 4- التوزيع الأمثل للمنتجات أو البضائع بين مراكز التوزيع ومراكز الاستلام. أو الاستهلاك بأقل كلفة كلية للنقل والتوزيع.
- يكون تطبيق أو استخدام البرمجة الخطية وفق خطوات واضحة ومحددة، يمكن إجمالها على النحو التالي:

أولاً: دراسة وتحليل المشكلة وجمع البيانات اللازمة عنها مع تحديد كافة الفرضيات والثوابت اللازمة لتطبيق الأسلوب المذكور.

ثانياً: تحديد الهدف المطلوب، حيث قد يكون بلوغ أقصى ربح ممكن أو تخفيف التكاليف إلى أدنى مستوى ممكن. ويتم صياغة الهدف ضمن النموذج الرياضي للمشكلة في صيغة علاقة رياضية تكتب بشكل دالة وتسمى بدالة الهدف (objective function).

ثالثاً: تحديد القيود Constraints التي تربط المتغيرات الداخلة في دالة الهدف، وتعتبر هذه القيود عن طبيعة الموارد المتاحة من مواد أولية، وقوى عامل ومكان وحدات وغير ذلك من مستلزمات الإنتاج المحددة، ويتم التعبير عن هذه القيود من خلال متباينات أو معادلات من الدرجة الأولى.

بالإضافة إلى ما تقدم فإن هناك قيوداً من نوع آخر يطلق عليها اسم قيود اللاسلبية (Non - negativity constraints) والتي تعني أن جميع قيم المتغيرات حقيقية وغير سالبة. ويعني أيضاً لا يجوز أن تكون الأعداد والكميات سالبة.

2.5 النموذج العام للبرمجة الخطية

General form of linear Programming:

في ضوء ما تقدم من توضيحات حول طبيعة البرمجة الخطية ومفهومها ومكونات النموذج الرياضي للبرمجة الخطية، نجد أن بالإمكان التعبير عن النموذج بأبسط صورة

$$\text{دالة الهدف} \quad Z = c_1 x_1 + c_2 x_2 + \dots + c_n x_n \rightarrow \text{Max. or Min.}$$

$$\text{قيود اللاسلبية} \quad x_1, x_2, \dots, x_n \geq 0$$

من الصيغ الرياضية الواردة أعلاه يتم اشتقاق نوعين أساسيين في الصيغ الرياضية وهي :

أولاً : الصيغة القانونية Canonical Form :

أن من أهم صفات هذه الصيغة هي أن القيود في النموذج الرياضي تظهر بعلامة ($\leq$) أقل أو يساوي أو ($\geq$) أكبر ما يساوي أو كليهما معاً. وعادة تصل دالة الهدف إلى أقصى قيمة لها (Max.) مع الصيغة التي تكون قيودها الرياضية مكتوبة بعلامة ($\leq$). في حين تصل دالة الهدف إلى أقل قيمة لهما (Min) إذا كانت قيود النموذج الرياضي مكتوبة بعلامة ($\geq$) أكبر أو يساوي وتعرف هذه الصيغة بأنها الصيغة الرياضية الغير مستقرة. ويمكن كتابة الصيغة القانونية canonical form للنموذج الرياضي العام للبرمجة الخطية كما يلي :

1- عندما تكون القيود مكتوبة بعلامة ($\leq$) أقل أو يساوي :

$$\begin{array}{l} a_{11}x_1 + a_{12}x_2 + \dots + a_{1n}x_n \leq b_1 \\ \text{القيود} \quad a_{21}x_1 + a_{22}x_2 + \dots + a_{2n}x_n \leq b_2 \\ \quad \quad \quad \vdots \quad \quad \quad \vdots \quad \quad \quad \vdots \quad \quad \quad \vdots \\ a_{m1}x_1 + a_{m2}x_2 + \dots + a_{mn}x_n \leq b_m \end{array}$$

$$\text{دالة الهدف} \quad Z = c_1 x_1 + c_2 x_2 + \dots + c_n x_n \rightarrow \text{Max.}$$

$$\text{قيود الأسلوب} \quad x_1, x_2, \dots, x_n \geq 0$$

علماً بأن الصيغة المختصرة لهذا النموذج هي :

$$\sum_{j=1}^n a_{ij}x_j \leq, =, \geq b_i \quad (i=1, 2, \dots, m)$$

$$Z = \sum_{j=1}^n c_j x_j \rightarrow \text{Max} \quad (x_j \geq 0, j=1, 2, \dots, n)$$

2- عندما تكون القيود مكتوبة بعلامة ($\geq$) أكبر أو يساوي :

$$a_{11}x_1 + a_{12}x_2 + \dots + a_{1n}x_n \geq b_1$$

$$\text{القيود } a_{21}x_1 + a_{22}x_2 + \dots + a_{2n}x_n \geq b_2$$

$$a_{m1}x_1 + a_{m2}x_2 + \dots + a_{mn}x_n \geq b_m$$

$$\text{دالة الهدف } Z = c_1x_1 + c_2x_2 + \dots + c_nx_n \rightarrow \text{Min}$$

$$\text{قيود اللاسلبية } x_1, x_2, \dots, x_n \geq 0$$

علماً بأن الصيغة المختصرة لهذا النموذج هي :

$$\sum_{j=1}^n a_{ij}x_j \geq b_i \quad (i=1,2,\dots,m)$$

$$Z = \sum_{j=1}^n c_jx_j \rightarrow \text{Min}$$

$$x_j \geq 0 \quad (j=1,2,\dots,n)$$

3- عندما تكون القيود مكتوبة بعلامات مختلفة ($\leq$) أقل أو يساوي وكذلك علامة ($\geq$) أكبر أو يساوي :

$$a_{11}x_1 + a_{12}x_2 + \dots + a_{1n}x_n \leq b_1$$

$$\text{القيود } a_{21}x_1 + a_{22}x_2 + \dots + a_{2n}x_n \geq b_2$$

$$a_{m1}x_1 + a_{m2}x_2 + \dots + a_{mn}x_n \leq b_m$$

$$\text{دالة الهدف } Z = c_1x_1 + c_2x_2 + \dots + c_nx_n \rightarrow \text{Max . or Min}$$

$$\text{قيود اللاسلبية } x_1, x_2, \dots, x_n \geq 0$$

علماً بأن الصيغة المختصرة لهذا النموذج هي :

$$\sum_{j=1}^n a_{ij}x_j \leq, \geq b_i \quad (i=1,2,\dots,m)$$

$$Z = \sum_{j=1}^n c_jx_j \rightarrow \text{Max. or Min}$$

$$x_j \geq 0 \quad (j=1,2,\dots,n)$$

ثانياً: الصيغة القياسية Standard Form :

أن الصيغة القياسية هي الحالة المستقرة للنموذج الرياضي العام للبرمجة الخطية يتم اشتقاقها من الصيغة القانونية السابقة بعد أن يتم إضافة عدد من المتغيرات وطبقاً لكل نوع من أنواع العلامات الرياضية ($\geq$ ، $=$ ، $\leq$) وذلك كما هو واضح في الجدول (1-5).

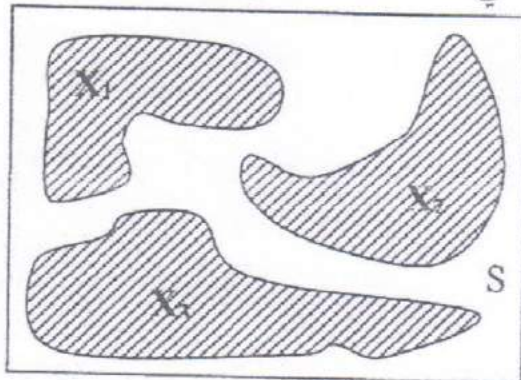
جدول رقم (1-5) قواعد إضافة المتغيرات

نوع المتغير الذي يضاف إلى دالة الهدف	نوع المتغير الذي يضاف إلى القيد	نوع العلامة الرياضية في القيد
Max. $Z = \dots + 0.S$ Min. $Z = \dots + 0.S$	$+S$	$\leq$ أقل أو يساوي
Max. $Z = \dots + 0.S - MR$ Min. $Z = \dots + 0.S + MR$	$-S + R$	$\geq$ أكبر أو يساوي
Max. $Z = \dots - MR$ Min. $Z = \dots + MR$	$+R$	$=$ يساوي

حيث أن :

$+S$ هي متغير slack variable يضاف إلى طرق المعادلة الأصغر ويسمى أيضاً المتمم الرياضي وبلغه الإنتاج يعرف بمقدار مستلزمات الإنتاج غير المستغلة. والمثال التالي يوضح فكرة المتغير المذكور :

إذا كان لدينا قطعة قماش طولها 5 متر وعرضها 3 متر ومطلوب استغلالها لإنتاج بدلات معينة فإنها يمكن أن تأخذ الشكل التالي : 5 متر



ومن الشكل المذكور نستنتج أن :

$$x_1 + x_2 + x_3 \leq 15$$

وإذا كان S هو مقدار الفضلات بعد فإن :

$$x_1 + x_2 + x_3 + S = 15$$

حيث أن S تمثل في هذه الحالة أيضاً بمثابة المتمم الرياضي أو المتغير الراكذ المشار إليه أعلاه.

$-S$ ← ويسمى بالتغير الفائض (sur pluse) ويعبر عن مقدار المواد الفائضة - أي على سبيل المثال إذا كانت الحاجة إلى مادة أولية معينة هي 100 وحدة وكان الموجود هو 120 فإن الـ 20 الإضافية هي مقدار الفائض عن الحاجة. وعادة تطرح من الطرف الكبير في العلاقة التي تحمل العلاقة $\geq$ أكبر أو يساوي.

R ← المتغير الاصطناعي Artificial variable وهو ذلك المتغير الذي يستخدم بهدف معالجة الإشارة السالبة للتغير الفائض ($-S$). ويضاف هذا المتغير أيضا إلى القيد الذي يحمل علامة المساواة من أجل تكوين ما تسمى بمصفوفة الوحدة identity Matirix

$$I = \begin{bmatrix} 1 & 0 & 0 \\ 0 & 1 & 0 \\ 0 & 0 & 1 \end{bmatrix}$$

ضمن طريقة السمبلكس التي هي ضرورية لإكمال عملية الحل.

ومن الجدير بالذكر هنا أن هذا المتغير ليس له أي معنى ضمن المشكلة المدرسة. وأن وجوده في المشكلة هو فقط لأغراض رياضية بحتة وبالتحديد من أجل معالجة الإشارة السالبة للمتغير الفائض التي تتعارض مع قيد اللاسلبية ($S_i \geq 0$)، وبذلك فإن من المفروض التخلص من هذا المتغير في المراحل الأولى من عمليات الحل، ومن أجل تنفيذ هذه المهمة يستخدم معامل كبير بمقدار (M) لمرافقة هذا المتغير وعادة يكون أكبر من أي معامل آخر موجود في النموذج الرياضي وذلك من أجل التعمد بعدم ظهور هذا المتغير في النتائج النهائية للمشكلة.

M ← معامل المتغير الاصطناعي R وهو كمية كبيرة جدا افتراضية وعلى الأغلب تكون من مضاعفات الرقم (10) عشرة أي (الخ ... ، 1000 ، 100 ، 10) وعلى أساس هذا المعامل يتم تسمية طريقة الحل المسماة M -Technique أو ما يسمى أيضا (Big - M).

وعلى أساس ما تقدم فإن الصيغ القياسية لنماذج البرمجة الخطية هي كما يلي :

$$Z = c_1x_1 + c_2x_2 + \dots + c_nx_n + 0.5s_1 + 0.5s_2 + \dots + 0.5s_m \rightarrow \text{Max.}$$

$$x_1, x_2, \dots, x_n \geq 0$$

$$s_1, s_2, \dots, s_m \geq 0$$

الصيغة المختصرة لهذا النموذج الرياضي هي :

$$\sum_{j=1}^n a_{ij}x_j + s_i = b_j \quad (i=1,2,\dots,m)$$

$$Z = \sum_{j=1}^n c_jx_j + 0.s_i \rightarrow \text{Max.}$$

$$x_j \geq 0 \quad s_i \geq 0$$

2- عندما تكون قيود النموذج مكتوبة بعلامة ($\geq$) أكبر أو يساوي فإن تحويلها إلى الصيغة القياسية يكون كما يلي :

$$a_{11}x_1 + a_{12}x_2 + \dots + a_{1n}x_n - s_1 + r_1 = b_1$$

$$a_{21}x_1 + a_{22}x_2 + \dots + a_{2n}x_n - s_2 + r_2 = b_2$$

$$a_{m1}x_1 + a_{m2}x_2 + \dots + a_{mn}x_n - s_m + r_m = b_m$$

$$Z = c_1x_1 + c_2x_2 + \dots + c_nx_n + 0.s_1 + 0.s_2 + \dots + 0.s_m + MR_1 + MR_2 + \dots + MR_m \rightarrow \text{Min}$$

$$x_1, x_2, \dots, x_n \geq 0$$

$$s_1, s_2, \dots, s_m \geq 0$$

$$R_1, R_2, \dots, R_m \geq 0$$

الصيغة المختصرة لهذا النموذج الرياضي هي :

$$\sum_{j=1}^n a_{ij}x_j - s_i + R_i = b_i \quad (i=1,2,\dots,m)$$

$$Z = \sum_{j=1}^n c_jx_j + 0.s_i + MR_i \rightarrow \text{Min}$$

$$x_j \geq 0, \quad s_i \geq 0, \quad R_i \geq 0$$

كمية كبيرة جداً $M \Rightarrow$

3- عندما تكون قيود النموذج مكتوبة بعلامات رياضية مختلطة ($\leq = \geq$)، فإن تحويلها إلى الصيغة القياسية يكون كما يلي (على افتراض لدينا ثلاثة قيود فقط فإن دالة

الهدف تصل إلى (Min).

$$a_{11}x_1 + a_{12}x_2 + \dots + a_{1n}x_n \leq b_1$$

$$a_{21}x_1 + a_{22}x_2 + \dots + a_{2n}x_n \geq b_2$$

$$a_{31}x_1 + a_{32}x_2 + \dots + a_{3n}x_n = b_3$$

$$Z = c_1x_1 + c_2x_2 + \dots + c_nx_n \rightarrow \text{Min}$$

$$x_1, x_2, \dots, x_n \geq 0$$

يصبح النموذج أعلاه مكتوباً بالصيغة القياسية كما يلي:

$$a_{11}x_1 + a_{12}x_2 + \dots + a_{1n}x_n + s_1 = b_1$$

$$a_{21}x_1 + a_{22}x_2 + \dots + a_{2n}x_n - s_2 = b_2$$

$$a_{31}x_1 + a_{32}x_2 + \dots + a_{3n}x_n + R_3 = b_3$$

$$Z = c_1x_1 + c_2x_2 + \dots + c_nx_n + 0.s_1 - 0.s_2 + MR_2 + MR_3 \rightarrow \text{Min}$$

$$x_1, x_2, \dots, x_n \geq 0$$

$$s_1, s_2 \geq 0$$

ثانياً: الإضافة Additivity :

أن هذا الافتراض يعني أن قيمة دالة الهدف والموارد الكلية المستخدمة في المشكلة يمكن إيجادها من خلال جمع مساهمة دالة الهدف والموارد المستخدمة لجميع المتغيرات. أي أن قيمة دالة الهدف تمثل مجموع مساهمات جميع المتغيرات الأساسية، وكذلك فإن الموارد الكلية المستخدمة تمثل مجموع الموارد المستخدمة لكل متغير من هذه المتغيرات.

ثالثاً: قابلية القسمة Divisibility :

وتعني هذه المتغيرات يمكن أن تأخذ قيمة كسرية وليس بالضرورة أن تكون جميع قيم المتغيرات أعداداً صحيحة.

رابعاً: اللاسلبية Negativity-Non :

وتعني هذه أن متغيرات القرار لا يمكن أن تكتب كميات ومقادير سالبة، حيث أن من المعروف من الناحية المنطقية أن القيم السالبة للكميات والمقادير تعتبر مستحيلة. إذ لا يمكن أن يكتب الإنتاج أو التسويق للبضائع والسلع بالسالب. وعادة يعبر عن هذه الافتراض $(x_j \geq 0)$.

4.5 طرق حل نماذج البرمجة الخطية:

بعد أن يتم صياغة النموذج الرياضي الخطي للمشكلة المدروسة ومن ثم التأكد من توفر كافة الافتراضات المشار إليها أعلاه تبدأ بعد ذلك مرحلة حل النموذج الرياضي لاستخراج النتائج والحلول النهائية للمشكلة. يتفق معظم الكتاب المهتمين بأسلوب البرمجة الخطية بأن هناك ثلاث طرق أساسية لحل نموذج البرمجة الخطية، وهي:

أولاً: الطريقة البيانية (طريقة الرسم) Graphical Method .

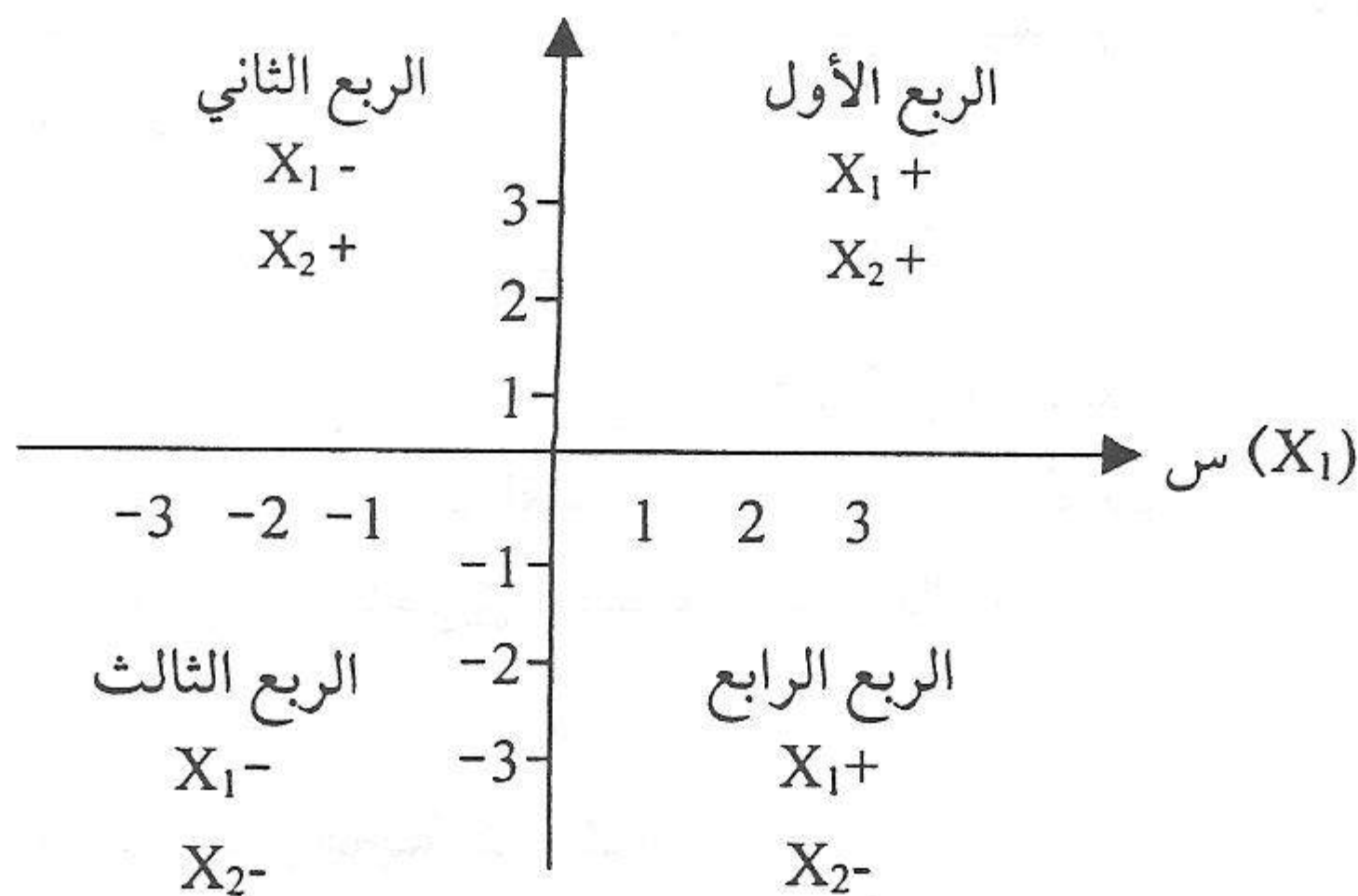
ثانياً: الطريقة الجبرية Algebraic Method .

ثالثاً: الطريقة المبسطة (السيمبلكس) Simplex Method .

الطريقة البيانية (ط

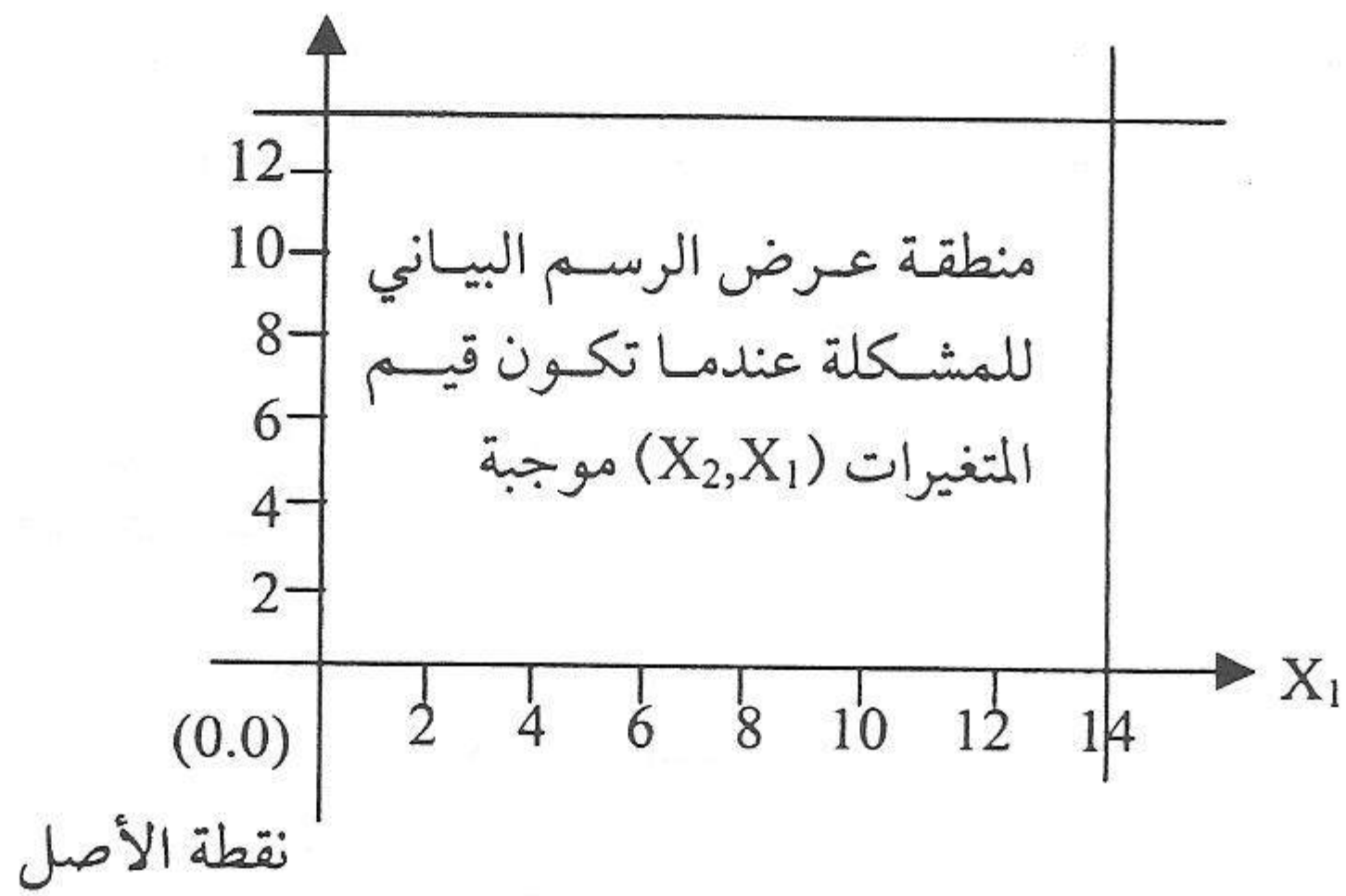
الخطية. وتستخدم هذه الطريقة فقط عندما يكون عدد المتغيرات للمشكلة اثنين فقط (X_1, X_2) . أن فكرة هذه الطريقة تعتمد بالدرجة الأساس على الرسم البياني لمتغيرات المشكلة، الذي من المفروض أن يتم في إطار الإحداثيات الأفقية والعمودية. ومن أجل توضيح فكرة هذه الطريقة ينبغي تقديم فكرة أولية عن هذه الإحداثيات. حيث تعبر هذه الإحداثيات عن ما يسمى بالمحاور السينية (الأفقية) والمحاور الصادية (العمودية) التي يشيع استخدامها في الهندسة التحليلية وهي كما في الشكل رقم (1-5).

الشكل رقم (1-5) المحاور الأفقية والعمودية



يلاحظ من الشكل رقم (1-5) أن كل قيم المتغيرات (X_2, X_1) في الربع الأول موجبة، في حين كانت مختلفة الإشارة في الأرباع الأخرى. لذلك فإن الطريقة البيانية تعتمد بشكل أساسي على إظهار الحلول والنتائج النهائية للمشكلة في الربع الأول لكون قيم المتغيرات (X_2, X_1) تتفق مع الافتراض الرابع الوارد ذكره أعلاه والذي ينص على أن كل قسم المتغيرات (X_j) ينبغي أن تكون موجبة $(X_j \geq 0)$ أي لا يمكن قبول القيم السالبة. ولهذا السبب يتم التركيز على الربع الأول فقط وعدم إظهار بقية الأرباع كما هو واضح في الشكل رقم (2-5).

الشكل رقم (2-5) الربع الأول الذي قيم فيه عرض الرسم البياني للمشكلة حيث قيم المتغيرات (X_2, X_1) موجبة.



من أجل توضيح فكرة الحل بالطريقة البيانية نعتمد المثال التالي :
تتوفر لدى إحدى منظمات الأعمال الإنتاجية نوعين من المواد الأولية البديلة وذلك بكميات محدودة. ترغب هذه المنظمة في خرج نوعين من المنتجات الغذائية وهما (المنتج A ، المنتج B).

يحتاج المنتج A إلى 2 وحدة من المادة الأولية الأولى ، في حين يحتاج إلى 6 وحدة من المادة الأولية الثانية حتى يمكن إنتاجه. المنتج الثاني B يحتاج إلى 4 وحدة من المادة الأولية الأولى ، أما إذا قررت استخدام المادة الأولية الثانية فإنه سوف يحتاج إلى 3 وحدة.

وقد علمت ما يلي :

1- كمية المواد الأولية المتوفرة من النوع الأول هي بمحدود (40) وحدة ومن النوع لثاني (60) وحدة.

2- الربح المتوقع الحصول عليه عند بيع المنتج هو 8 دينار وعند بيع المنتج B الربح المتوقع هو 4 دينار.

المطلوب:

1- صياغة النموذج الرياضي للمشكلة.

2- استخدام طريقة الرسم البياني Graphical Method لتحديد أفضل كمية من المنتج A. والمنتج B نم مصلحة المنشأة إنتاجها وبما يؤدي إلى تحقيق أكبر كمية من الأرباح في ظل تحقيق حالة الاستغلال الأمثل لمستلزمات الإنتاج الأساسيين.

الحل:

حل هكذا نوع من المشاكل يفترض في بداية الأمر عرض البيانات المتوفرة في إطار جدول خاص كما هو واضح أدناه:

المنتجات المواد الأولية	المنتج A	المنتج B	مقدار المتوفر من المواد الأولية
المادة الأولية I	2	4	40 وحدة
المادة الأولية II	6	3	60 وحدة
الأرباح المتوقعة	8	5	

نفرض أن كمية الإنتاج X

كمية الإنتاج من المنتج الأول $X_1 \Leftarrow A$

كمية الإنتاج من المنتج الثاني $X_2 \Leftarrow B$

الأرباح الكلية المتوقعة Z

وعليه فإن مقدار ما نحتاجه الكمية X_1 من المنتج A_1 من المادة الأولية الأولى هي X_1 مضروبة في 2 ما نحتاجه الوحدة الواحدة من المنتج المذكور، أي بعبارة أخرى يكون لدينا $(2X_1)$. وهكذا بالنسبة لبقية القيم، علماً بأن مقدار ما يتم استهلاكه من المادة الأولية الأولى لطرح المنتج A. والمنتج B ينبغي أن يكون مساوياً أو أقل من الكمية المتوفرة في المخازن من المادة الأولية المذكورة والبالغة 40 وحدة، أي أن:

$$2x_1$$

وإذا ما علمنا أن الأرباح الكلية المتوقعة في بيع المنتج A. ومن بيع المنتج B تحسب من خلال معادلة تجمع الاثنين، ينبغي أن تصل إلى أعلى قيمة ممكنة، أي أن:

$$Z = 5x_1 + 5x_2 \rightarrow \text{Max}$$

فإن بناءً على ما تقدم يمكن جمع كافة عناصر النموذج الرياضي للمشكلة قيد الدرس وذلك كما يلي:

$$\text{القيود} \begin{cases} 1 \dots 2x_1 + 4x_2 \leq 40 \\ 2 \dots 6x_1 + 3x_2 \leq 60 \end{cases}$$

$$Z = 8x_1 + 5x_2 \rightarrow \text{Max} \text{ دالة الهدف}$$

$$x_1, x_2 \geq 0 \text{ قيود اللاسلبية}$$

أن القيد الأول والثاني مكتوبان بصيغة المتراجحات أو المتباينات لذلك لا يمكن رسم أو التعامل مع هذه العلاقات الرياضية إلا بعد تحويلها إلى صيغة المعادلات الرياضية المستقرة. وبشكل عام هنالك ثلاثة طرق أساسية يتم بموجبها تحويل المتراجحة أو المتباينة إلى معادلة رياضية، وهي:

1. طريقة إضافة المتغير الراكد (+s) أو طرح المتغير الفائض (-s).

2. طريقة تجزئة العلامة الرياضية.

3. طريقة الفرضية.

بالنسبة للطريقة الأولى سبق التطرق إليها عند الحديث عن تحويل النموذج الرياضي المكتوب بالصيغة القياسية، وسوف يتم التطرف لذلك عند توضيح الحل الجبري لاعتماد هذه الطريقة عليها.

أما الطريقة الثالثة فإن المقصود بهذه الطريق وضع افتراض سبق وهو أن كل ما هو متوفر من مواد أولية أو مستلزمات إنتاج يتم استخدامه بشكل كامل في العملية الإنتاجية، على هذا الأساس فإن من المفروض اعتماد الصيغة الرياضية للقيود الذي يكتب بعلامة المساواة، أي أن: ⁽¹⁾

$$2x_1 + 4x_2 = 40$$

العلاقة الرياضية هذه تعبر عن استغلال المادة الأصلية الأولى بالكامل لطرح كل من المنتج الأول والمنتج الثاني بالكميات x_1 ، x_2 وهي معادلة رياضية من الدرجة الأولى. تعبر هذه المعادلة عن خط مستقيم، ولرسم الخط المستقيم ينبغي معرفة عنه نقطتين تقع أحدهما على المحور الأفقي والثانية على المحور العمودي، ويتم التعرف على هذه النقاط وفق الفرضيات التالية: ⁽¹⁾

1- نفرض أن كل ما هو متوفر من مواد أولية (40) قد تم استخدامه لطرح المنتج No.1 فقط، لذلك سوف لن يطرح المنتج No.2، أي أن:

$$x_2 = 0$$

$$\therefore 2x_1 = 40$$

$$x_1 = \frac{40}{2} = 20$$

وعليه فإن إحداثيات النقطة الأولى هي: (20, 2).

2- نفرض أن كل ما هو متوفر من مواد أولية (40) قد تم استخدامه لطرح المنتج No.2 فقط، لذلك لن يطرح المنتج No.1، أي أن:

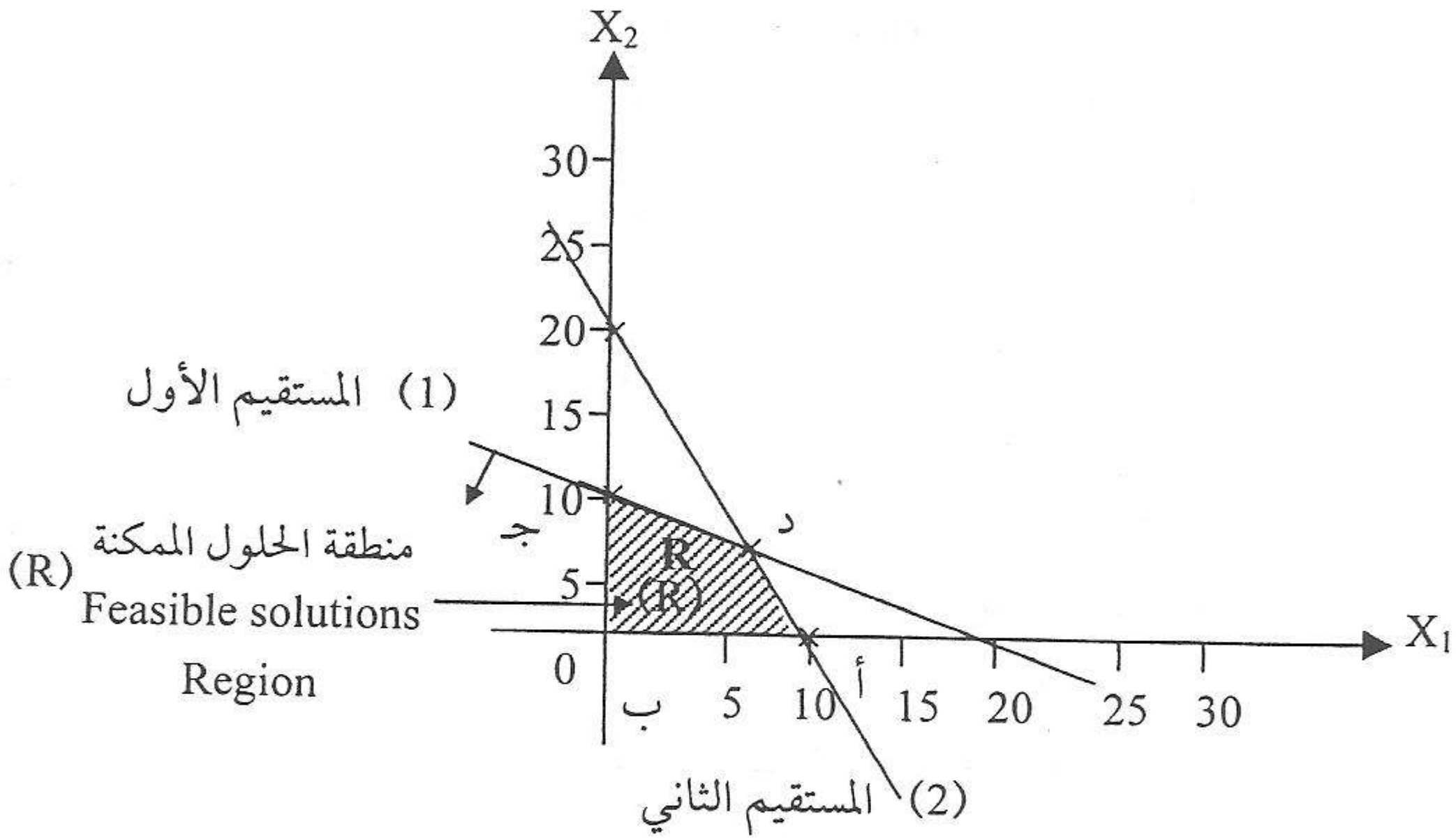
$$x_1 = 0$$

وعليه فإن إحداثيات النقطة الثانية هي : (0 ، 10)
وبنفس الطريقة بالنسبة للقيد الثاني نحصل على النقاط التالية :

النقطة الأولى : (10,0)

النقطة الثانية : (0,20)

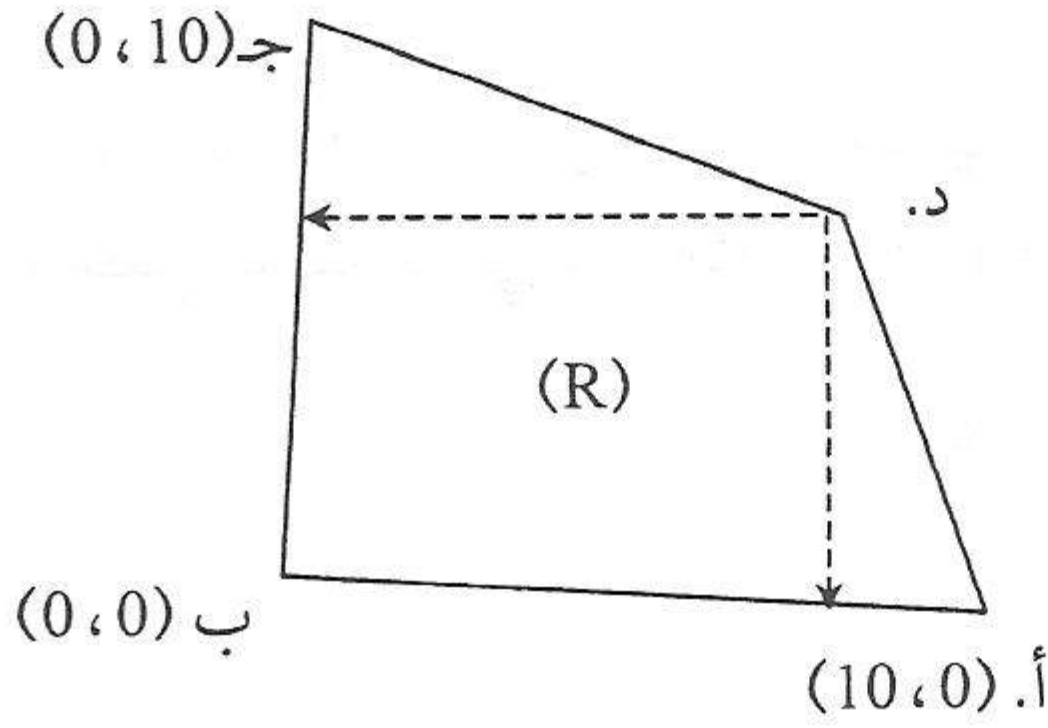
بعد ذلك يتم رسم كلا المستقيمين ضمن الإحداثيات الأفقية والعمودية التي تم توضيحه سابقاً ونحصل الرسم البياني للمشكلة كما هو واضح في الشكل رقم (5-3).



أن المساحة الواقعة تحت المستقيم الأول تحقق العلاقة الرياضية الأولى $(2x_1 + 4x_2 \leq 40)$ بحيث أن أي نقطة واقعة تحت المستقيم أو عليه تؤخذ بشكل عشوائي وعند تعويضها في العلاقة المذكورة ينبغي أن تحققها. في حين أن أي نقطة لو أخذت خارج المستقيم أو عليه ينبغي أن تحقق العلاقة $(2X_1 + 4X_2 \geq 40)$. وعلى هذا الأساس فإن السهم المثبت على المستقيم يتجه إلى الداخل ونفس الشيء يقال عن العلاقة الرياضية الثانية والتي تم تمثيلها من خلال المستقيم الثاني.

ويرمز لها من خلال الحرف R وأن الشكل الهندسي لهذه المنطقة موضح بالشكل رقم (4-5).

الشكل رقم (4-5) منطقة الحلول المركبة (R)



أن منطقة الحلول (R) هي عبارة عن شكل هندسي متوازي الأضلاع أو رباعي أو ما شابه ذلك وهو بمثابة مستوي ظهر بسبب تقاطع عدد من المستقيمات. لهذا الشكل نقاط أو زوايا متطرفة يتم التعرف عليها من خلال إحداثيات معينة. وفي مثالنا هذا نلاحظ أن النقطة (د) مجهولة الاحداثيات، حيث يتم التعرف عليها بموجب أحد الطريقتين التاليتين:

- 1- طريق الرسم البياني، وذلك من خلال إنزال المساقط العمودية من نقطة تقاطع المستقيمان الأول والثاني عند النقطة (د) إلى المحور الأفقي والعمودي حيث نلاحظه أن إحداثيات هذه النقطة هي تقريباً (7,7).
- 2- الطريقة الجبرية، حيث بموجب هذه الطريقة يتم حساب إحداثيات هذه النقطة بالاعتماد على المستقيمات المتقاطعة عند النقطة (د) وذلك من خلال حل معادلات هذه المستقيمات أنياً وذلك كما يلي:

$$2X_1 + 4X_2 = 40 \text{ معادلة المستقيم الأول}$$

$$6X_1 + 3X_2 = 60 \text{ معادلة المستقيم الثاني}$$

ويتم في البداية توحيد معادلات أحد متغيرات المع

$$-6X_1 - 12X_2 = -120$$

$$\frac{+6X_1 + 3X_2 = +60}{X-1}$$

$$-9X_2 = -60$$

$$9X_2 = 60$$

$$\therefore X_2 = \frac{60}{9} = \frac{20}{3} \cong 6.7$$

وبالحذف نحصل على :

وبالتعويض في المعادلة الثانية نحصل على :

$$6X_1 = 3(6.7) = 60$$

$$6X_1 + 20.01 = 60$$

$$6X_1 = 60 - 20.0$$

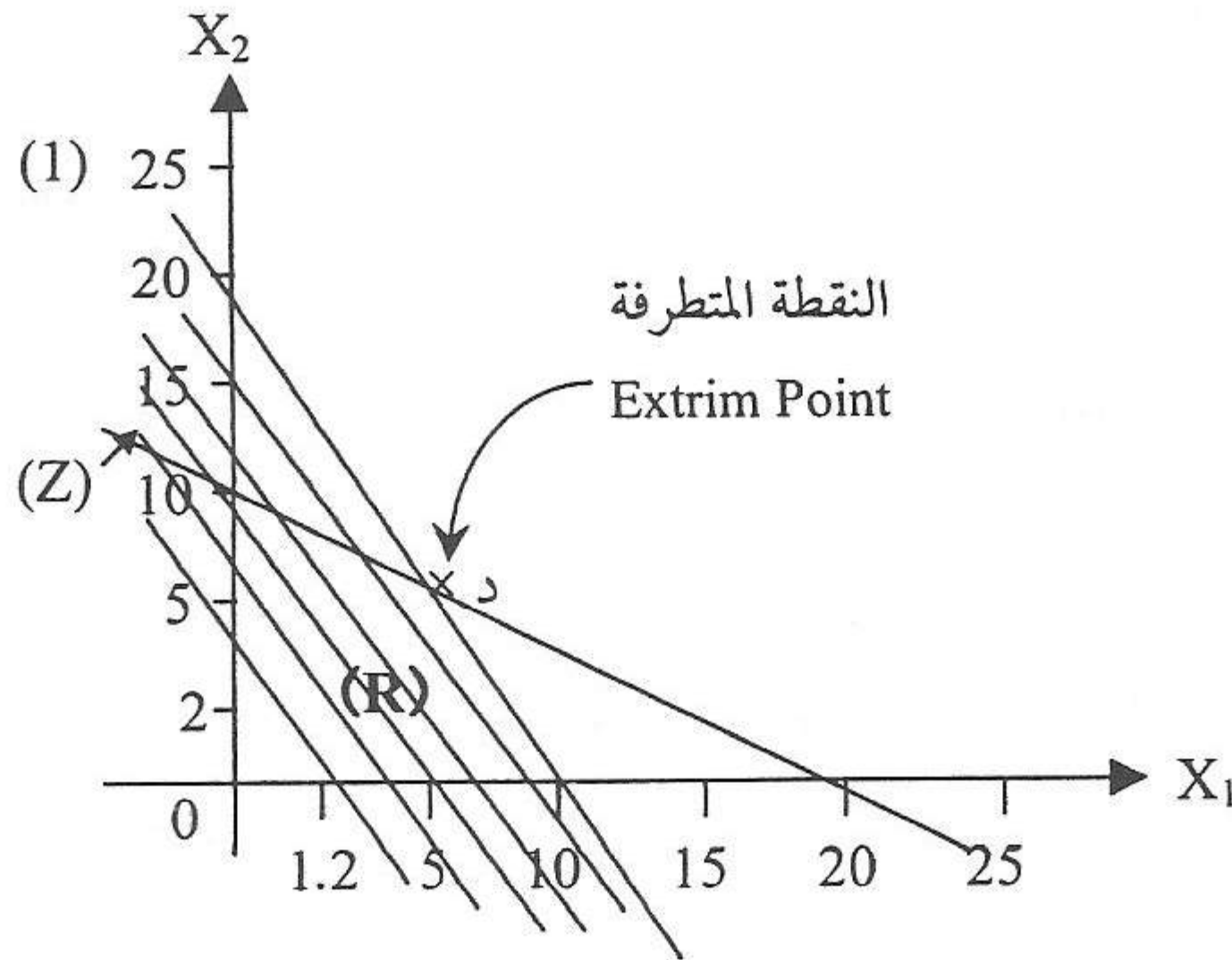
$$6X_1 = 40$$

$$X_1 = \frac{40}{6} \cong 6.7$$

يتضح مما تقدم إن الطريقة الجبرية هي أكثر دقة من طريقة الرسم.
بعد أن تم تحديد إحداثيات النقطة (د) يتم التعريف في معادلة دالة الهدف
لتحديد قيمة الحل الأمثل الذي يعبر عن الأرباح الكلية المتوقعة، وذلك كما يلي :

$$Z = 8X_1 +$$

البعيد عن نقطة الأصل ، وأن آخر مستقيم يمر المنطقة (R) بنقطة واحدة لا بد وأن تكون هذه النقطة هي (د) التي هي عادة تكون أبعد ما يكون عن نقطة الأصل وتعرف بالنقطة المتطرفة (Expreim point) كما هو واضح في الشكل رقم (5-5).
الشكل رقم (5-5) تأكيد أن نقطة د وتمثل نقطة الحل الأمثل.



ويتم رسم مستقيم معادلة دالة الهدف بعد أن تؤخذ قيم افتراضية للمقدار Z وذلك كما يلي :

$$Z = 8X_1 + 5X_2$$

$$10 = 8X_1 + 5X_2$$

نفرض أن : $Z = 10$

$$X_2 = 0$$

$$8X_1 = 10$$

$$\left. \begin{array}{l} X_1 = 0 \\ 5X_2 = 10 \\ X_2 = \frac{10}{5} = 2 \end{array} \right\} (0.2)$$

من الشكل رقم (5-5) يتضح أن نقطة الحل الأمثل تقع أبعد ما يكون عن نقطة الأصل ، وبعبارة أخرى عندما يكون المطلوب تعظيم دالة الهدف فإن نقطة الحل الأمثل تقع أبعد ما يكون عن نقطة الأصل.

أن نقطة الحل الأمثل يمكن أن تكون أقرب ما يكون إلى نقطة الأصل ، وذلك إذا كان المطلوب تصغير دالة الهدف ، وهذه هي الحالة الأخرى من حالات الحل بطريقة الرسم ، وذلك عندما تكون منطقة الحلول الممكنة واقعة بين المستقيمات المتقاطعة والزاوية البعيدة من الربع الأول ، ولأجل توضيح هذه الحالة نعتمد المثال التالي :

تعاقدت إحدى دور الحضانة مع إحدى منظمات الأعمال الإنتاجية المتخصصة بصناعة المواد الغذائية ذات المواصفات الخاصة ، لتجهيزها بكميات من المواد الغذائية المذكورة. وتم الاتفاق على أن تحوي هذه المواد الغذائية على أنواع معينة من الفيتامينات ، وهي الفيتامين (A) بمقدار (40) وحدة ، الفيتامين (B) بمقدار (50) وحدة والفيتامين (C) بمقدار (49) وحدة. وإذا علمت أن منظمة الأعمال الإنتاجية التي تم التعاقد معها تنتج نوعين من المواد الغذائية ، وهي المادة الغذائية رقم (1) والمادة الغذائية رقم (2). والجدول رقم (5-2) يوضح المواصفات الإنتاجية لهذه المواد الغذائية من حيث مقدار الفيتامينات المطلوبة لكل نوع من أنواع المواد الغذائية مع كلفة الإنتاج للوحدة الواحدة.

جدول رقم (5-2) بيانات المشكلة

المنتجات	المنتج رقم	المنتج	مقدار المتوفر من
المواد الأولية	(1)	رقم (2)	المواد الأولية
vitamin A	2	4	40 وحدة
Vitamins B</			

المطلوب:

ما هي الكمية المثلى التي ينبغي إنتاجها من المنتج رقم (1) والمنتج رقم (2) بحيث تكون مقدار الفيتامينات المكتسبة من الأنواع الثلاث هي أكبر ما يمكن وأن التكاليف الكلية للإنتاج هي أقل ما يمكن.

الحل:

أن حل هذه المشكلة بطريقة الرسم يتم بنفس الخطوات التي تم اعتمادها في المثال السابق ، وعادة في البداية الخطوة الأولى صياغة النموذج الرياضي ، وذلك كما يلي :

الخطوة الأولى:

صياغة النموذج الرياضي بعد وضع الافتراضات التالية :

$X \Leftarrow$ نفرض أن كمية الإنتاج هي

$X_1 \Leftarrow$ كمية المادة الغذائية رقم (1)

$X_2 \Leftarrow$ كمية المادة الغذائية رقم (2)

$Z \Leftarrow$ التكاليف الكلية المتوقعة

وعليه فإن الصيغة الرياضية لنموذج المشكلة هي :

$$(A) \quad 4X_1 + 10X_2 \geq 40 \quad \dots\dots (1) \text{ قيد احتواء الفيتامين}$$

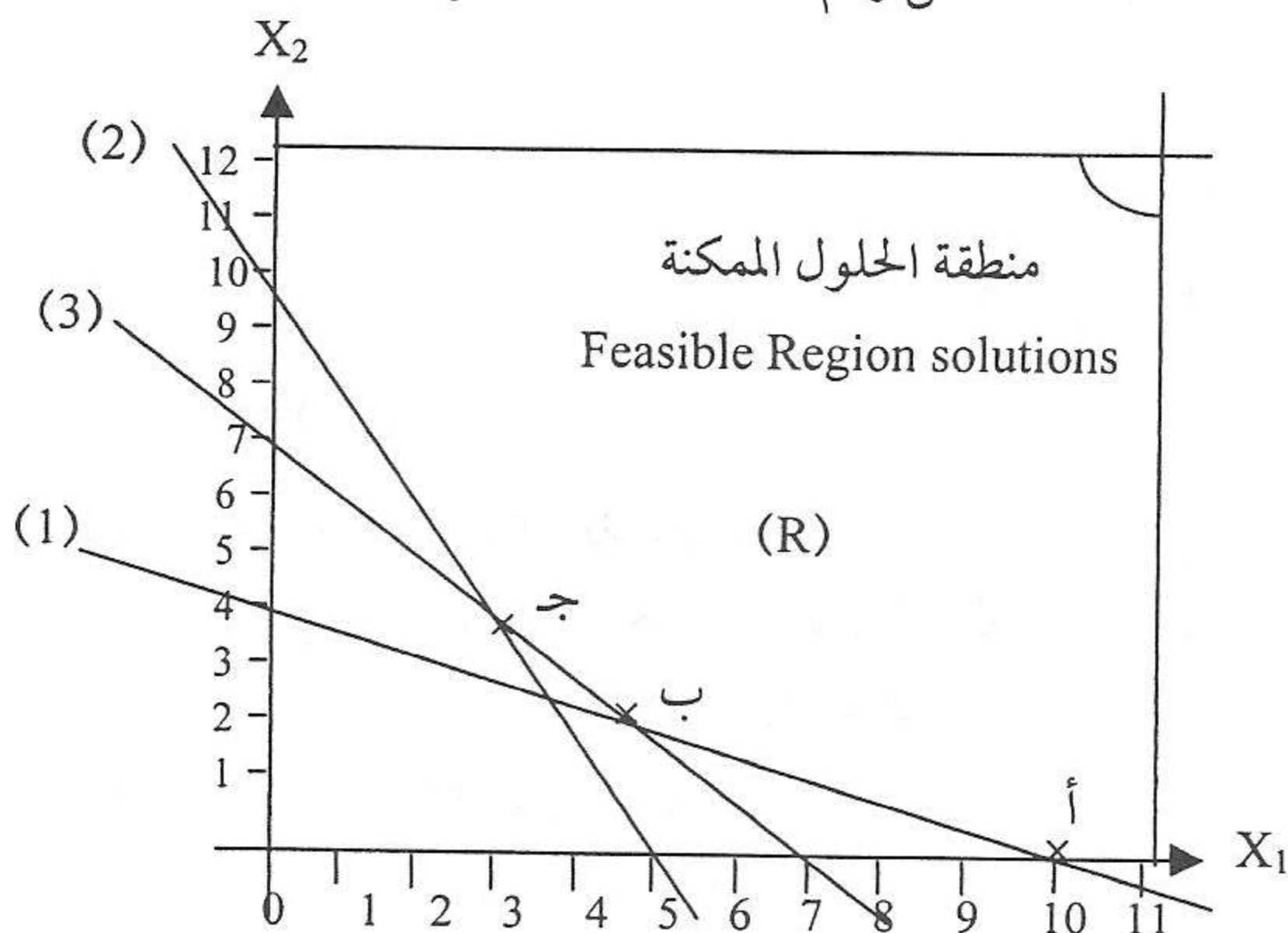
$$(B) \quad 10X_1 + 5X_2 \geq 50 \quad \dots\dots (2) \text{ قيد احتواء الفيتامين}$$

$$(C) \quad 7X_1 + 7X_2 \geq 49 \quad \dots\dots (3) \text{ قيد احتواء الفيتامين}$$

$$Z = 5X$$

وعلى هذا الأساس يتم تصميم الشكل البياني الذي يعبر عن المشكلة ذلك كما هو واضح في الشكل رقم (5-6).

الشكل رقم (5-6) منطقة الحلول الممكنة للمشكلة



من الشكل البياني رقم (5-6) يتضح أن النقاط التي تعبر عن الحل الأفضل هي أربعة نقاط (أ، ب، ج، د). أن إحداثيات النقطة (أ) والنقطة (د) معروفة بينما نجد أن إحداثيات النقطة (ب) والنقطة (ج) مجهولة. وأفضل طريقة لتحديد هاهي طريقة الحل باستخدام الطريقة الجبرية أو ما يعرف بطريقة حل المعادلات الآتية وذلك كما يلي :

النقطة (ب) : نحدد من تقاطع المستقيم الثالث والأول ، أي أن :

$$4X_1 = 10X_2 = 40 \quad \dots\dots\dots (1) \text{ بضرب طرفي المعادلة } \times -7$$

$$7X_1 + 7X_2 = 49 \quad \dots\dots\dots (2) \text{ بضرب طرفي المعادلة } \times 4$$

$$\begin{array}{rcl} \text{بالحذف} \left\{ \begin{array}{l} -28X$$

وبالتعويض في أحد المعادلتين أعلاه ، نحصل على قيمة X_1 كما يلي :

$$4X_1 + 10(2) = 40$$

$$4X_1 + 20 = 40$$

$$4X_1 = 40 - 20$$

$$4X_1 = 20$$

$$\therefore X_1 = \frac{20}{4} = 5$$

∴ إحداثيات النقطة ب هي (5.2) .

وبنفس الطريقة تحسب إحداثيات النقطة (ج) من خلال تقاطع المستقيم (2) مع المستقيم (3) حيث نحصل على (3.4) ، بذلك يكون التعريف في دالة الهدف كما يلي :

$$Z = 5X_1 + 8X_2 \rightarrow \text{Min}$$

$$Z = 5(10) + 8(0) \rightarrow 50 \quad \text{أ.} \quad (10.0)$$

$$* Z = 5(5) + 8(2) \rightarrow 41 \quad \text{ب.} \quad (5.2)$$

$$Z = 5(3) + 8(4) \rightarrow 47 \quad \text{ج.} \quad (3.4)$$

$$Z = 5(0) + 8(10) \rightarrow 80 \quad \text{د.} \quad (0.10)$$

لهذه الطريقة تقوم على أساس تقسيم المتغيرات إلى نوعين :

1- المتغيرات الأساسية Basic Variables وهي تلك المتغيرات التي لها دور مهم المشكلة وذلك لكون قيم هذه المتغيرات عادة أكبر من الصفر، أي أن :

$$X_j > S_i > 0$$

2- المتغيرات غير الأساسية Non - Basic Variables وهي تلك المتغيرات التي ليس لها دور مهم في المشكلة وتكون قيم هذا المتغيرات عادة مساوية إلى الصفر، أي أن : $X_j = 0$ ، $S_i = 0$.

من المبادئ الأخرى التي تعتمد عليها هذه الطريقة هي إضافة المتغيرات الراكدة (+S) في تحويل الصيغ الرياضية للمتباينات إلى معادلات رياضية ثابتة. لتوضيح فكرة هذه الطريقة نستخدم نفس المثال الذي ورد في حالة الطريقة البيانية وذلك كما يلي :

$$1 \dots\dots\dots 2X_1 + 4X_2 \leq 40$$

$$2 \dots\dots\dots 6X_1 + 3X_2 \leq 60$$

$$Z = 8X_1 + 5X_2 \rightarrow \text{Max}$$

$$X_1, X_2 \geq 0$$

يتم إضافة المتغيرات الراكدة Slack Variables (+s) ذلك

$$2X_1 + 4X_2 + S_1 = 40$$

$$6X_1 + 3X_2 + S_2 = 60$$

$$Z = 8X_1 + 5X_2 +$$

المطلوب:

حل المشكلة بطريقة السمبلكس موضحاً كمية المنتج No.1 ، المنتج No.2 ، المنتج No.3 التي تجعل الأرباح المتوقعة أعلى ما يمكن وتحقق الاستغلال الأمثل لما هو متوفر من مستلزمات الإنتاج (المواد الأولية).

الحل:

من أجل حل هذه المشكلة يتطلب الأمر في البداية صياغة النموذج الرياضي للمشكلة، وذلك كما يلي:

$X \Leftarrow$ نفرض أن كمية الإنتاج هي

$X_1 \Leftarrow$ No.1 المنتج من الإنتاج

$X_2 \Leftarrow$ No.2 المنتج من الإنتاج

$X_3 \Leftarrow$ No.. المنتج من الإنتاج

$Z \Leftarrow$ مقدار الأرباح الكلية المتوقعة

وعليه فإن الصيغة الرياضية القانونية لهذه المشكلة هو كما يلي:

$$(1) \dots\dots 2X_1 + X_2 + 3X_3 \leq 6$$

$$(2) \dots\dots X_1 + 4X_2 + 2X_3 \leq 4$$

$$Z = 3X_1 + 2X_2 + X_3 \rightarrow \text{Max.}$$

$$X_1, X_2, X_3 \geq 0$$

نفرض أن:

$$\left\{ \begin{array}{l} S_1 = 6 \\ S_2 = 4 \end{array} \right.$$

$$\{ X_1 = X_2 = X_3 = 0 \}$$

وهو يعني أن إدارة المنظمة لم تستغل أي من المواد الأولية المتوفرة والبديلة لذلك لم يتم طرح أي نوع من المنتجات الثلاث، وكانت قيمة دالة الهدف في جدول السمبلكس، التي فيها يتم البدء بتحسين الحل السابق، حيث النتائج التالية :

$$\left\{ \begin{array}{l} X_1 = 3 \\ S_2 = 1 \end{array} \right.$$

$$\left\{ \begin{array}{l} X_2 = X_3 = 0 \\ S_1 = 0 \end{array} \right.$$

$$Z \Rightarrow 9$$

وهو يعني طرح المنتج رقم (1) بمقدار 3 وحدات، وعدم طرح بقية المنتجات. وهذا القرار سوف يحق الاستغلال الكامل للمادة الأولية الأولى ($S_i=0$) ويبقى على احتياطي من المادة الأولية الثانية بمقدار (1) طن. إن خطة الإنتاج هذه سوف تؤدي إلى تحقيق أرباح بمقدار (9) وحده نقدية.

للتعرف على طبيعة الحل أعلاه الذي تم الحصول عليه، من حيث كونه حل أفضل أو حد أمثل، يتطلب الأمر الرجوع إلى جدول السمبلكس وبالتحديد للحقل ($C_j - Z_j$)، وذلك كما يلي :

إذا كانت كل القيم في الحقل المذكور كما يلي :

$$(C_j - Z_j) \leq 0$$

فإن الحل الذي تم التوصل إليه هو الأم

الشرط $[(c_j - z_j) \geq 0]$ أي وجود قيمة موجبة ، لذلك تم حساب المرحلة الثالثة وكانت فيه كل قيم $(c_j - z_j)$ هي سالبة وأصفار وهذا يعني أنه تم الحصول على الحل الأمثل ، والذي كان كما يلي :

$$\left\{ \begin{array}{l} X_1 = \frac{20}{7} \text{ وحدة} \\ X_2 = \frac{2}{7} \text{ وحدة} \end{array} \right. \text{متغيرات أساسية}$$

$$\left\{ \begin{array}{l} X_3 = 0 \\ S_1 = S_2 = 0 \end{array} \right. \text{متغيرات غير أساسية}$$

$$Z \Rightarrow \frac{64}{7} \text{ وحدة نقدية}$$

وهو يعني طرح المنتج رقم (1) بمقدار $\frac{20}{7}$ وحدة والمنتج رقم (2) بمقدار $\frac{2}{7}$ وحدة ، وعدم طرح المنتج رقم (3). وفي ظل هذه الخطة يتم تحقيق حالة الاستغلال الكامل لكل من المادة الأولية الأولى والثانية مع تحقيق أكبر عائد ربح ممكن وهو $\frac{64}{7}$ وحدة نقدية.

وقد تم حساب المراحل الثلاث (مرحلة الحل الأساسي الممكن ، مرحلة الحل الأفضل ، ومرحلة الحل الأمثل) وفق قواعد العمليات الحسابية التالية :

أولاً : يتحدد المتغير الداخل في أي مرحلة بأنه ذلك المتغير الذي يقابل أكبر قيمة موجبة في الحقل $(C_j - Z_j)$ ويسمى المتغير الداخل Entering variable.

ثانياً : العمود الذي يقع فيه المتغير الداخل يسمى العمود المحوري Pivotal clum

ثالثاً : يتحدد المتغير الخارج Learning variable من خلال قسمة القيم الواقعة في عمود قيمة المت

<u>Cj</u>	-	<u>Zj</u>		
3	-	0	=	3
2	-	0	=	2
1	-	0	=	1
0	-	0	=	0
0	-	0	=	0

أما القيمة Z قيم حسابها كما يلي :

$$Z \Rightarrow C_B * b_i$$

حيث على سبيل المثال في المرحلة الثانية من جدول السمبلكس في مثالنا السابق كانت قيمة Z كما يلي :

$$Z \Rightarrow \begin{pmatrix} 3 \\ 0 \end{pmatrix} * \begin{pmatrix} 3 \\ 1 \end{pmatrix} = 9$$

2- تحسب القيم في المرحلة التي تلي المرحلة الأولى من جدول السمبلكس وفق عمليات حسابية معينة. حيث تعتمد العمليات الحسابية في المرحلة الثانية على ما يقابلها من قيم في المرحلة الأولى. أي بعبارة أخرى لحساب القيم للمتغيرات في المرحلة الثانية، فإن ذلك يعتمد على ما يقابلها من قيم في المرحلة الأولى، ولحساب قيم المتغيرات في المرحلة الثالثة، فإن ذلك يعتمد على قيم المتغيرات في المرحلة الثانية وهكذا.

3- في المراحل التالية للمرحلة الأولى من جدول السمبلكس، تعطي الأولوية في عمليات الحساب لقيم المتغير الداخل Entering Variable، حيث تحسب قيم هذا المتغير بقسمة ما يقابلها من قيم في المرحلة السابقة على العنصر المحوري، وفي مثالنا السابق تم حساب قيم المتغير X_1 في المرحلة الثانية كما يلي :

حيث أن :

$N_j \Leftarrow$ القيمة الجديدة المطلوب وضعها في الحقل (j).

$K \Leftarrow$ القيمة الحالية .

$M \Leftarrow$ القيمة المقابلة للقيمة الحالية في الصف المحوري.

$y \Leftarrow$ القيمة المقابلة للقيمة الحالية في العمود المحوري.

$a_{ij} \Leftarrow$ العنصر المحوري.

وبذلك فقد تم حساب القيم للمتغير S_2 في المرحلة الثانية في مثالنا السابق على

النحو التالي :

$$N_1 = 1 - \frac{2*1}{2} = 0$$

$$N_2 = 4 - \frac{1*1}{2} = 3\frac{1}{2} = \frac{7}{2}$$

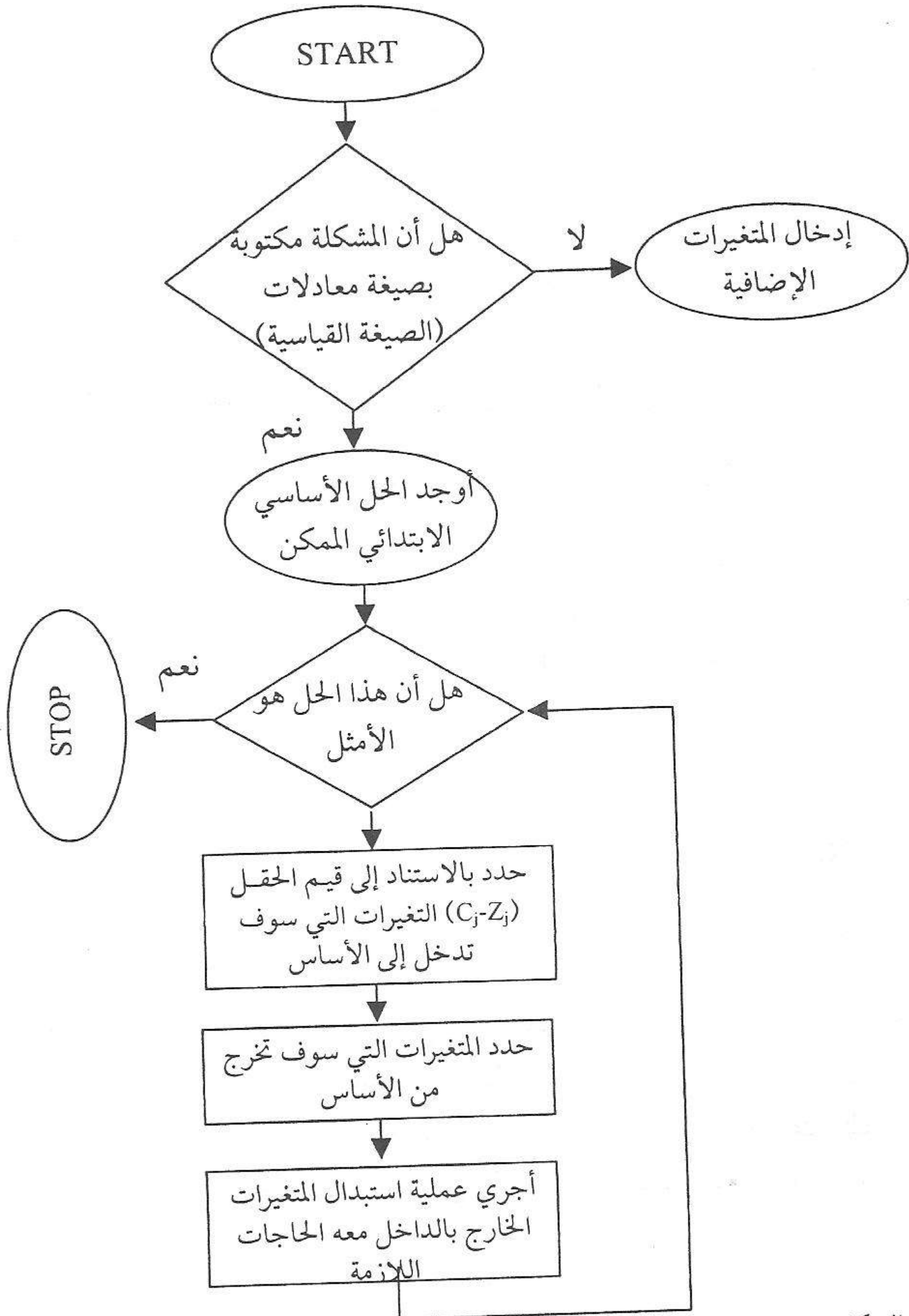
$$N_3 = 2 - \frac{3*1}{2} = \frac{4-3}{2} = \frac{1}{2}$$

$$N_4 = 0 - \frac{1*1}{2} = -\frac{1}{2}$$

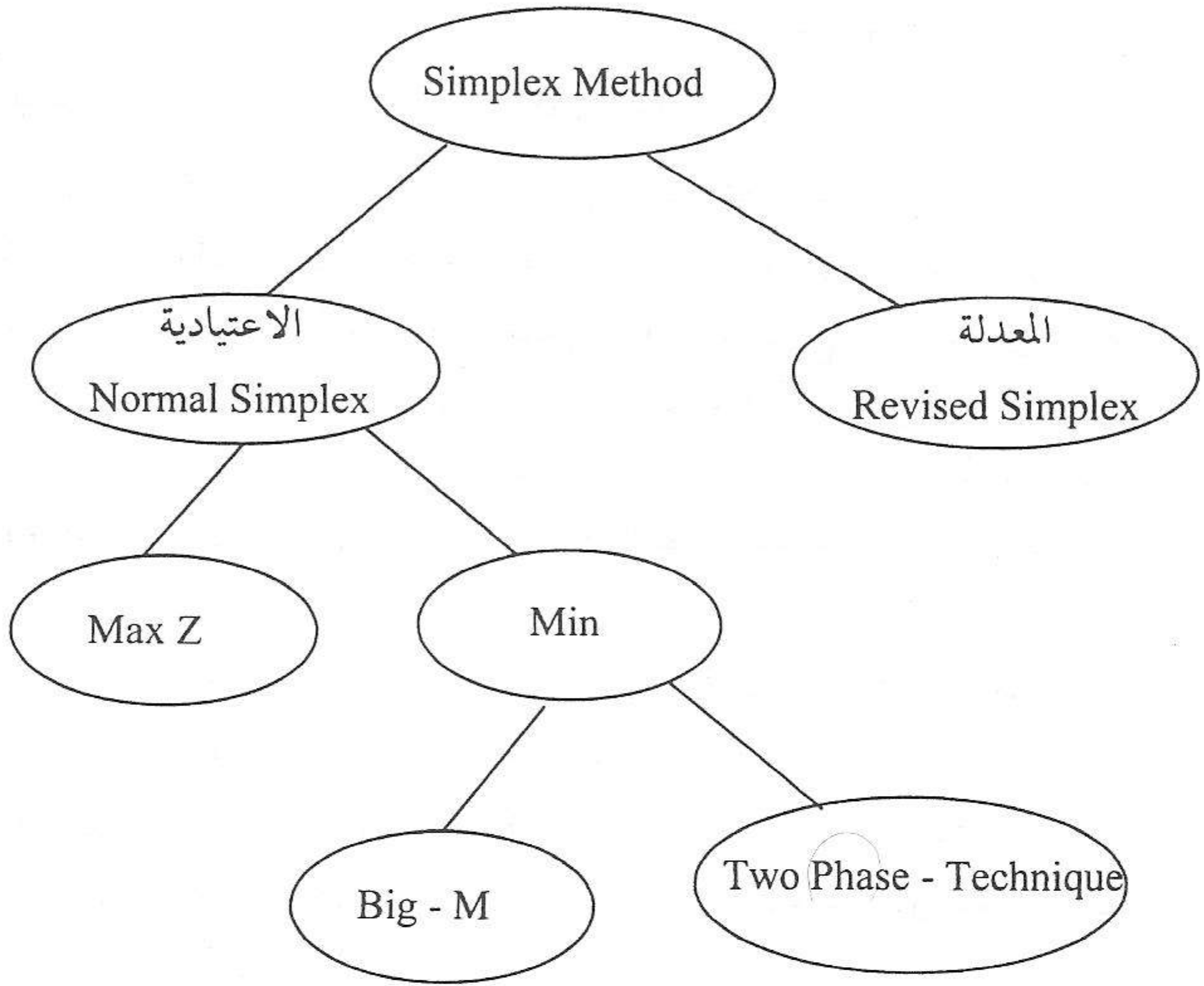
$$N_5 = 1 - \frac{0*1}{2} = 1$$

$$N_6 = 4 - \frac{6*1}{2} = 1$$

أن العمليات الحسابية السابقة ، ينبغي في النهاية أن تؤدي إلى الحصول على الحل الأمثل وذلك ضمن خطوات متسلسلة منطقية كما أشرنا إلى ذلك أعلاه.



الشكل رقم (5-7) المخطط الانسيابي الذي بموجبه تتم عملية الحل ضمن جدول السمبلكس



شكل رقم (5-8) موقع طريقة M - الكبيرة وطريقة المرحلتين ضمن طريقة السمبلكس من أجل توضيح فكرة الطريق السابقة، يتطلب الأمر الاستعانة بأمثلة تطبيقية كما سيرد أدناه.

أولاً: تطبيق طريقة (Big - M) أم الكبيرة.

أن فكرة هذه الطريقة هي إضافة معامل كبير جداً لكل متغير اصطناعي (R) Artificial Variables في دالة الهدف ويحمل هذه المعامل في معادلة الهدف إشارة موجبة في حالة تصغير دالة الهدف وإشارة سالبة في حالة التعظيم، حيث أن هذه الإضافة لهذا التغير كفيلة بإخراج المتغيرات الاصطناعية من الحل الأمثل. وفيما يلي مثال يوضح فكرة تطبيق هذه الطريقة.

مثال رقم (1):

النموذج الرياضي التالي يعبر عن أحد المشاكل المستمدة من الواقع العملي لأحد منظمات الأعمال الإنتاجية، والذي يتعلق بطرح نوعين من المنتجات:

$$(1) \quad \dots\dots\dots X_1 + 3X_2 \geq 30$$

$$(2) \quad \dots\dots\dots 4X_1 + 2X_2 \geq 40$$

$$Z = 2X_1 + X_2 \rightarrow \text{Min}$$

$$X_1, X_2 \geq 0$$

المطلوب:

حل النموذج الرياضي واستخراج النتائج النهائية لهذه المشكلة مستخدماً طريقة (Big - M).

الحل:

لحل هذه المشكلة يتطلب الأمر في البداية تحويل صيغة النموذج الرياضي من الحالة القانونية الغير مستقرة إلى الحالة القياسية وذلك بطرح المتغيرات الفائضة (Surplus - S) وإضافة المتغيرات الاصطناعية (Artificial Variables R) وذلك كما يلي:

$$(1) \quad \dots\dots\dots X_1 + 3X_2 - S_1 + R_1 = 30$$

$$(2) \quad \dots\dots\dots 4X_1 + 2X_2 - S_2 + R_2 = 40$$

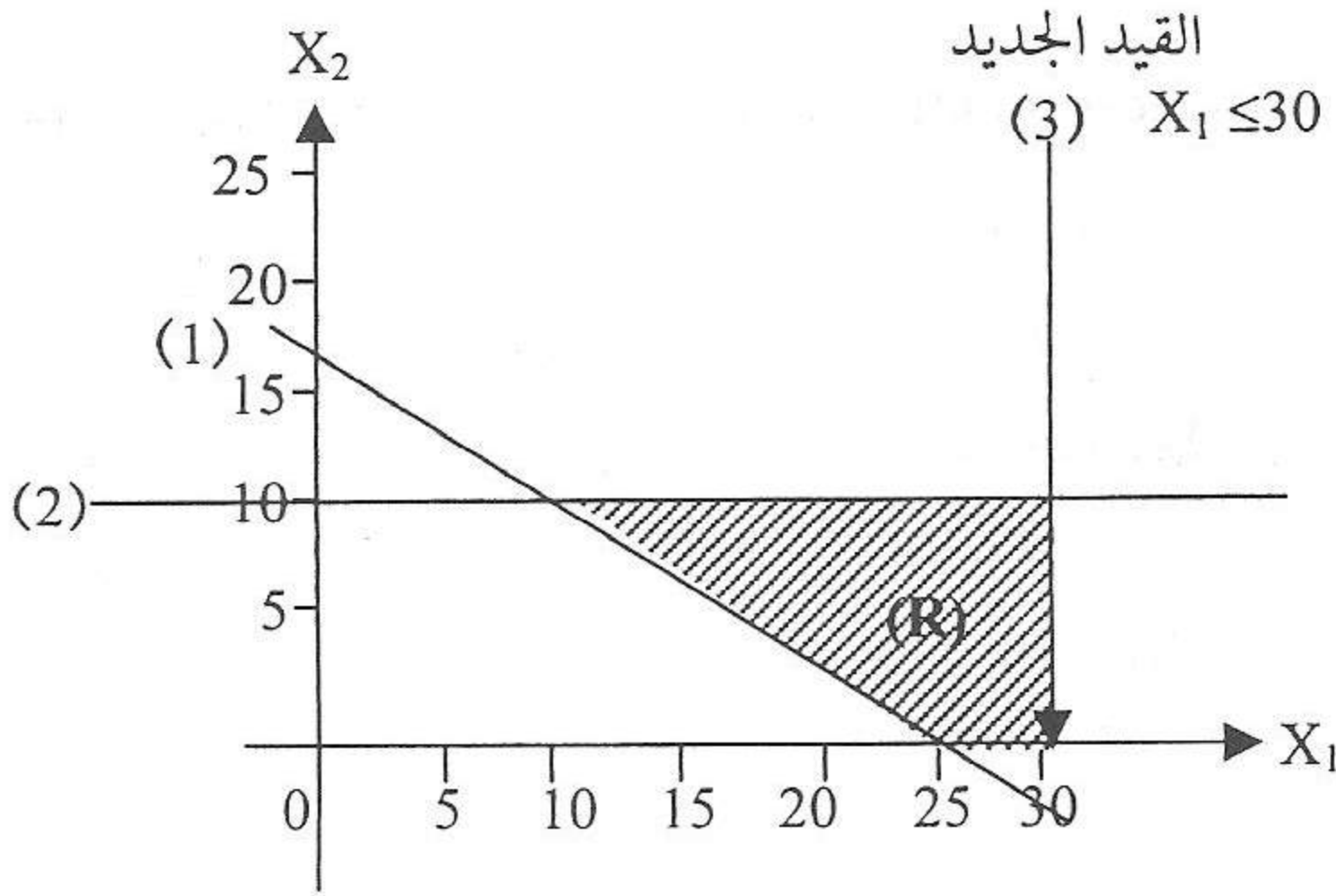
$$Z = 2X_1 + X_2 + 0.5S_1 + 0.5S_2 + MR_1 + MR_2 \rightarrow \text{Min}$$

الجدول تتم وفق نفس القواعد السابقة عندما تكلمنا عن جدول السمبلكس في حالة تعظيم دالة الهدف (Max - Z) ما عدا وجود بعض الاختلافات يمكن إجمالها كما في النقاط التالية أدناه:

1- المتغير الداخِل ، ذلك المتغير الذي يقابل أكبر قيمة سالبة وذلك في الحقل $(C_j - Z_j)$.
2- يتم الوصول إلى حالة الحل الأمثل إذا كانت كل قيم الحقل $(C_j - Z_j)$ موجبة وأصفار ، أي $(C_j - Z_j) \geq 0$.

3- إن قيمة دالة الهدف (Z) في المرحلة الأولى من جدول السمبلكس تكون أعلى ما يمكن ، وبعد ذلك تبدأ في التناقص ، حيث تكون في آخر جدول السمبلكس (الذي فيه يكون الحل الأمثل) أقل ما يمكن. وفي مثالنا الحالي ، ومن الجدول رقم (5-7) يتضح أن قيمة دالة الهدف المثلى هي 20 وحدة وأن قيم المتغيرات هي :

$$X_1 = 6 \text{ وحدة} , X_2 = 8 \text{ وحدة}$$



ثالثاً: حالة تعدد الحلول المثلى : Multi Optimal solution :

أن هذه الحالة تكتسب صفة الخصوصية بسبب أن الحل النهائي للمشكلة الذي يتم الحصول عليه على أكثر من حل أمثل واحد ومن أجل توضيح فكرة هذه الحالة نأخذ النموذج الرياضي التالي الذي يعبر عن أحد المشاكل الإنتاجية.

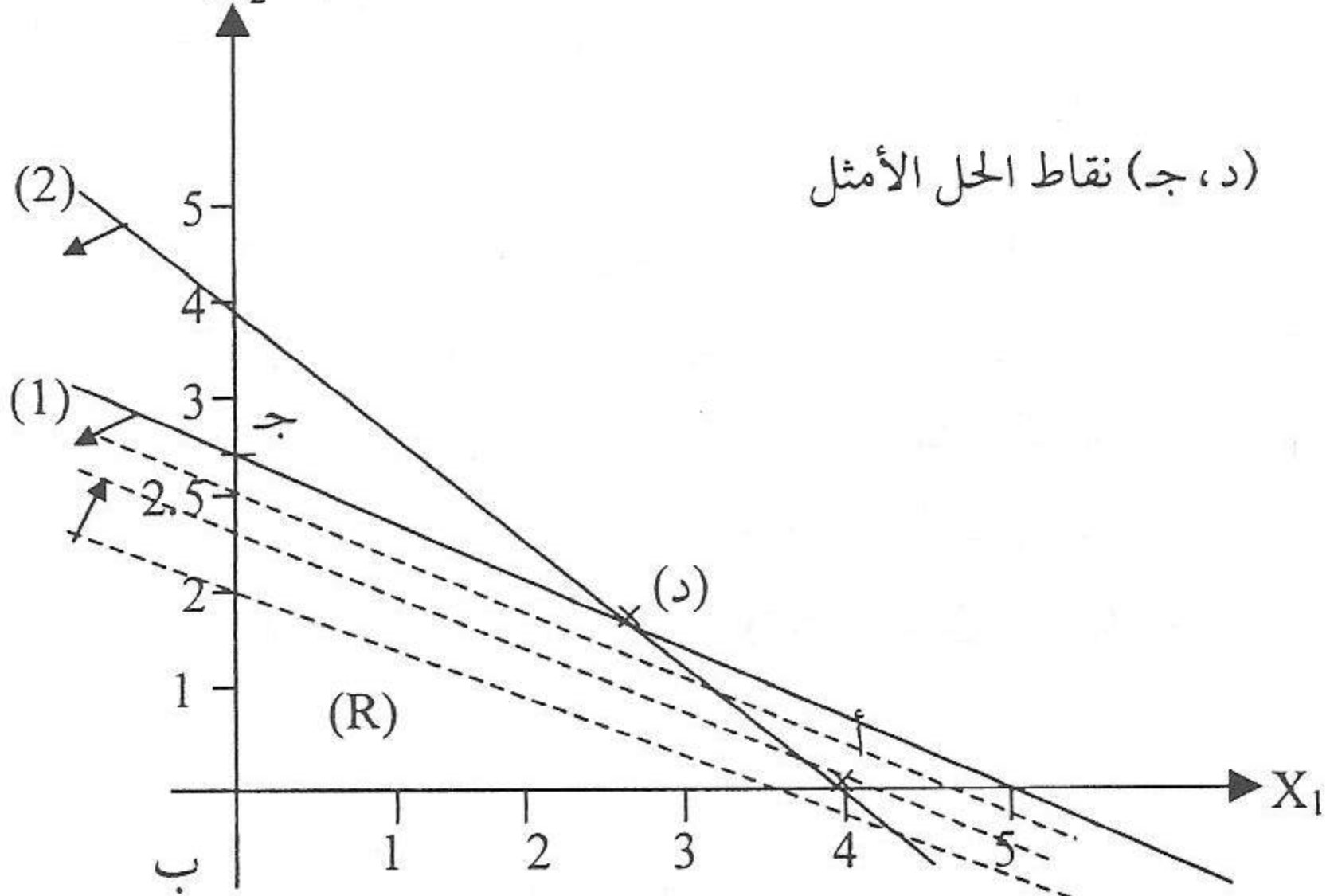
(1) $X_1 + 2X_2 \leq 5$

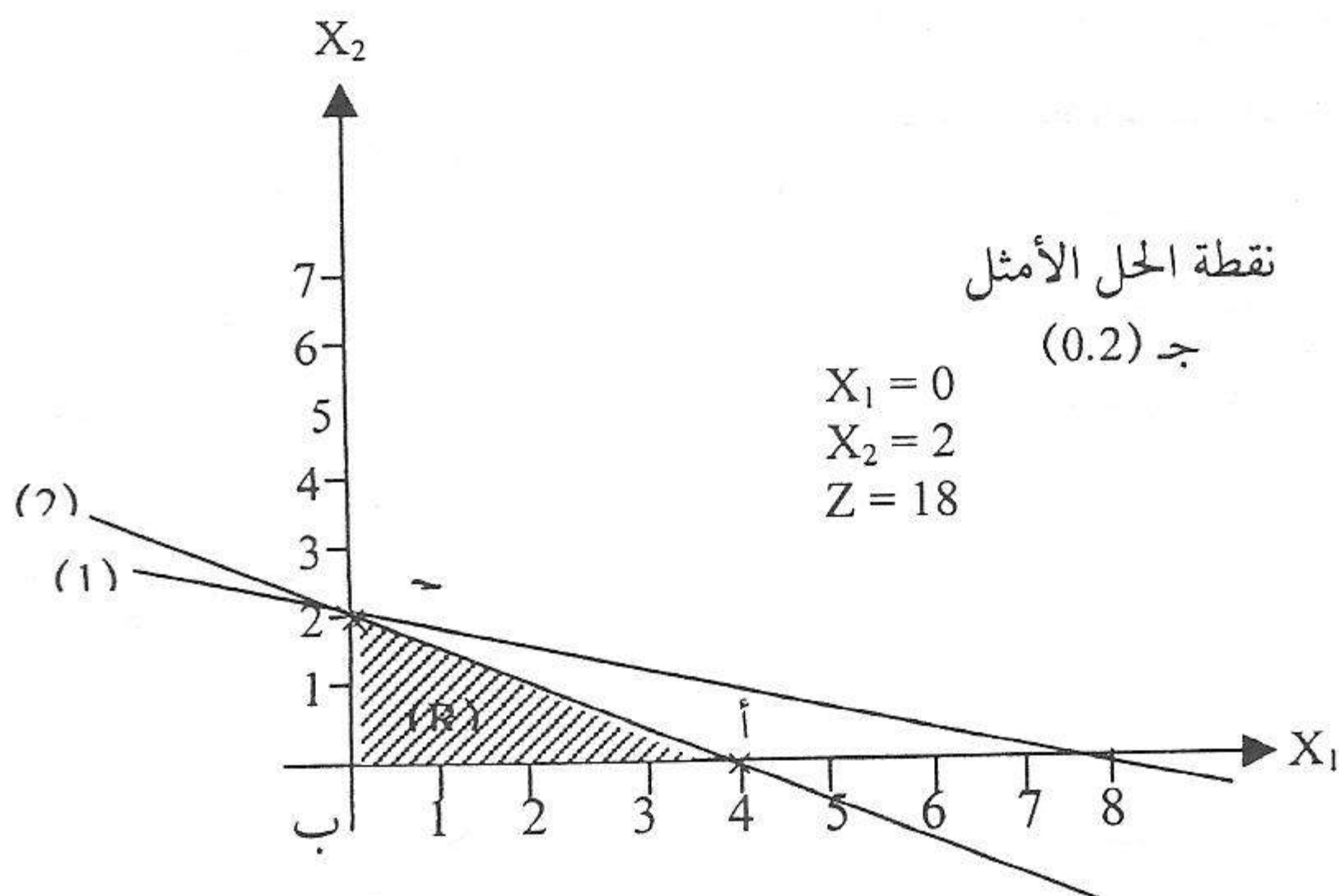
(2) $X_1 + X_2 \leq 4$

$Z = 2X_1 + 4X_2 \rightarrow \text{Max}$

$X_1, X_2 \geq 0$

التمثيل البياني الذي يعبر عن هذه المشكلة هو كما يلي : X_2





من الشكل السابق يتضح أن على إدارة المنشأة مع المنتج رقم 2 (2) وحدة وعدم طرح المنتج رقم (1) وبذلك فإن قيمة دالة الهدف تصبح (18) وحدة وهو الحل الأمثل.

$$X_j \geq 0 \text{ (حيث أن : } j = 1, 2, \dots, n \text{)}$$

ويجعل من قيمة دالة الهدف أقصى ما يمكن، أي :

$$Z = C_1 X_1 + C_2 X_2 + \dots + C_n X_n$$

بعد إدخال المتغيرات الثابتة y_i (حيث أن $i = 1, 2, \dots, m$) نحصل على ما يلي :

$$y_1 = b_1 - (a_{11}X_1 + a_{12}X_2 + \dots + a_{1n}X_n)$$

$$y_2 = b_2 - (a_{21}X_1 + a_{22}X_2 + \dots + a_{2n}X_n)$$

$$\vdots$$

$$y_m = b_m - (a_{m1}X_1 + a_{m2}X_2 + \dots + a_{mn}X_n)$$

ويمكن تقديم مفردات هذا النموذج من خلال الجدول التالي⁽¹⁾ :

(جدول 1.6)

	$-y_1$	$-y_2$	$\dots$	$-y_n$	1
$y_1 =$	a_{11}	a_{12}	$\dots$	a_{1n}	b_1

ويجعل من قيمة دالة الهدف أقل ما يمكن ، أي :

$$F = b_1 u_1 + b_2 u_2 + \dots + b_m u_m$$

وبعد إدخال المتغيرات الثابتة C_j (حيث أن : $j = 1, 2, \dots, n$) نحصل على ما يلي :

$$g_1 = (a_{11} u_1 + a_{21} u_2 + \dots + a_{m1} u_m) - C_1 \geq 0$$

$$g_2 = (a_{12} u_1 + a_{22} u_2 + \dots + a_{m2} u_m) - C_2 \geq 0$$

$$\vdots \quad \vdots \quad \vdots \quad \vdots \quad \vdots$$

$$g_n = (a_{1n} u_1 + a_{2n} u_2 + \dots + a_{mn} u_m) - C_n \geq 0$$

ويمكن تقديم مفردات هذا النموذج من خلال الجدول التالي :

(جدول 2.6)

	u_1	u_2	...	u_m	1
$g_1 =$	a_{11}	a_{21}	...	a_{m1}	$-C_1$
$g_2 =$	a_{12}	a_{22}	...	a_{m2}	$-C_$

