

نظم المعلومات في المصارف:

اتحتاج الإدارة في المصرف إلى المعلومات اللازمة لعمليات اتخاذ القرار ومن هنا يتمثل مهام نظام المعلومات في المصرف في الوظائف التالية:

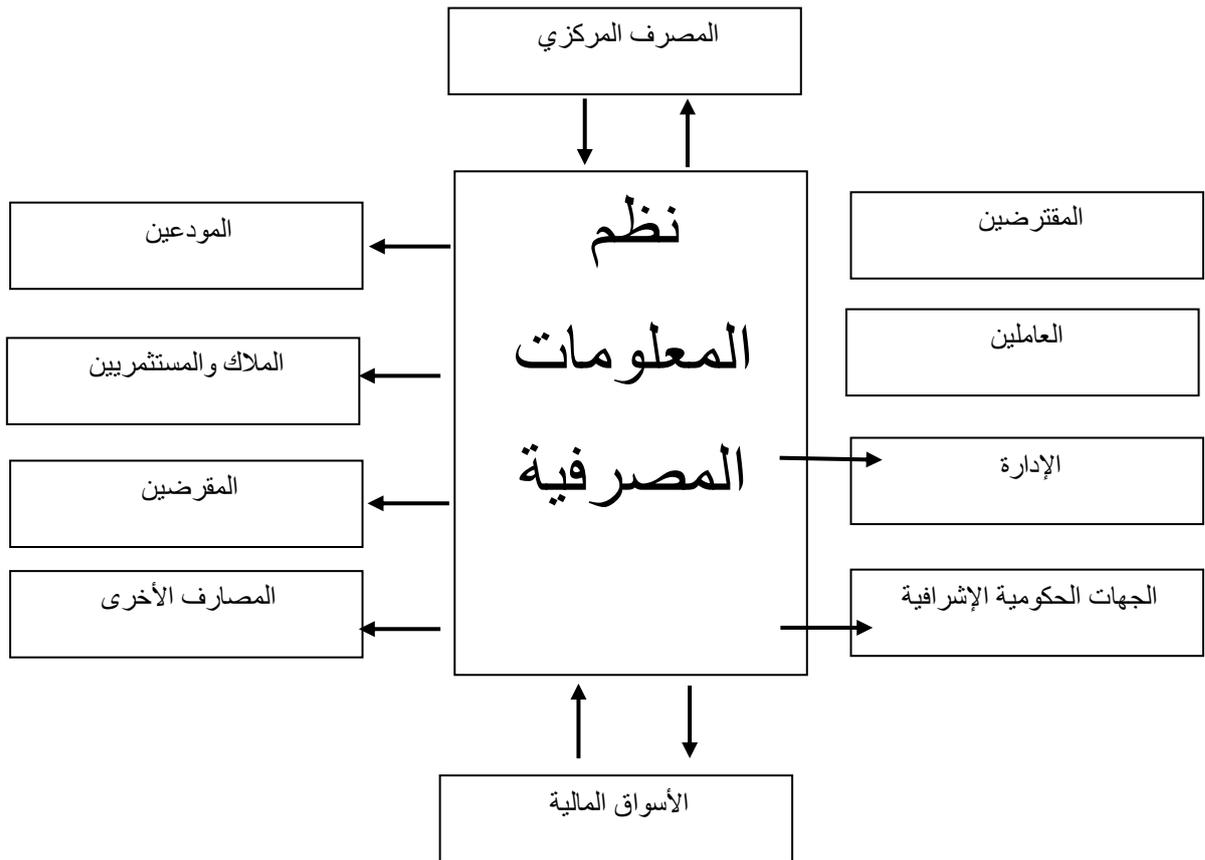
1- تسجيل البيانات التي تنجم عن العمليات المختلفة.

2- معالجة البيانات.

3- إنتاج المعلومات وتقديمها للجهات المستفيدة.

4- تخزين البيانات والمعلومات لاستخدامها لاحقاً.

إذاً يستدعي النظام توفر عدة معلومات من أجل عملية صنع القرار ومن هنا يمكننا توضيح العلاقة بين نظم المعلومات المصرفية وبقية الجهات.



الحاجة إلى المعلومات:

إن الهدف الرئيسي من أي نظام للمعلومات هو تزويد المستخدمين بالمعلومات والبيانات اللازمة لاتخاذ القرارات بكافة أنواعها وتعد عملية تحديد حاجة المستخدمين من التقارير من حيث النوع والمحتوى ودرجه التفصيل الدورية هدفاً رئيسياً في تصميم نظم المعلومات، فالتقارير هي همزة الوصل بين المستخدمين والنظام.

فقد يكون النظام جيداً من حيث المدخلات والمعالجة إلا أن طريقة اعداد التقارير وتوزيعها غير ملائمة مما يؤدي الى عدم قدرة النظام على تلبية حاجات المستخدمين لذلك تبدأ عملية تصميم النظام للتعرف على التقارير التي يجب على النظام ان ينتجها.

أمثلة حول القرارات التي يجب اتخاذها والمعلومات اللازمة لها:

النشاط المصرفي	القرارات الرئيسية	المعلومات التي يحتاجها القرار
التمويل طويل الأجل	ما هو المبلغ الذي يجب تأمينه؟	قائمة التدفقات النقدية
	هل تتم زيادة رأس المال أم الاقتراض؟	معدل العائد على حقوق الملكية، كفاءة رأس المال، معدل الفائدة على القروض الرفع المالي (الرافعة المالية)
	منح قروض	المركز المالي المقترض، استقرار الودائع، الضمانات المقدمة، الغرض من القروض، مبلغ القرض، مدة القرض، إعادة سداد القرض
دراسة مالية	التنبؤ بحجم الودائع	معدل نم الدخل الفردي في الاقتصاد، معدل نمو عرض النقود، نسبة تضخم متوقع، العائد على الودائع في السوق.

دورة معالجة البيانات.

يحتاج المصرف إلى المعلومات كما لاحظنا سابقاً لتنفيذ العمليات واتخاذ القرارات وهذا يلعب دوراً كبيراً في عملية تحليل النظام من خلال الإجابة على التساؤلات التالية:

1- ما هي البيانات التي يجب إدخالها إلى النظام؟

2- ما هي المعلومات التي يجب أن تخزن؟

3- من يملك صلاحية الوصول إلى تلك المعلومات؟

4- ما هي آلية استرجاع البيانات من وسائط التخزين؟

5- ما هي المعلومات التي يرغب في الحصول عليها من النظام؟

للإجابة على هذه التساؤلات يجب أن يكون المصرفي ملماً بمفاهيم معالجة البيانات لأن أهم وظائف نظام المعلومات المصرفي هي معالجة البيانات الناجمة عن مختلف العمليات المصرفية بكفاءة وفعالية ففي نظم المعالجة اليدوية يتم استخدام مجموعة من السجلات والمستندات التي تستخدم من أجل ضمان التسجيل للبيانات الناجمة عن العمليات وتلخيصها ومعالجتها وتتمثل هذه السجلات والمستندات في عدة دورات نذكر على سبيل المثال:

اسم الدورة	الأنشطة
دورة الإيداعات: تتضمن الأنشطة المتعلقة بالأموال التي يودعها الأشخاص لدى المصرف	1- فتح حساب للعميل. 2- فتح بطاقة مركز للعميل. 3- تسجيل المبلغ المودع من قبل العميل. 4- استلام النقدية من العميل. 5- التسجيل في بطاقة مركز العميل. 6- الترحيل إلى حساب العميل. 7- الترحيل إلى دفتر الأستاذ العام.
دورات المسحوبات: تتضمن الأنشطة المتعلقة بالسحب النقدي.	1- تقديم طلب السحب من قبل العميل 2- التأكد من هوية وتوقيع العميل 3- التأكد من كفاية الرصيد 4- تسليم النقدية للعميل 5- تسجيل العملية في حساب العميل 6- الترحيل الى دفتر الأستاذ العام
دورة المقاصة:	1- استلام الشيكات المسحوبة على البنوك الأخرى. 2- فرز هذه الشيكات وترتيبها. 3- إدراج شيكات كل مجموعة في قائمة معدة لهذه الغاية ((قائمة إرسالية شيكات للمقاصة)) 4- تعبئة نموذج ((تقديم شيكات إلى غرفة المقاصة المعد لهذه الغاية وتسليم النسخة الثانية من جدول تقديم الشيكات إلى مندوب البنك إلى غرفة المقاصة. 5- الترحيل إلى الحسابات المختلفة.

مفاهيم و تعاريف أساسية لتخزين البيانات :

إن البيانات تجمع حول أحداث مثل الإيداع أو السحب أو حول أشخاص مثل عميل أو موظف أو حول موارد مثل الأوراق المالية أو النقدية يطلق على هذه المكونات اسم الكيان و هو الشيء الذي تخزن البيانات عنه فهو إذاً عبارة عن أشياء مادية أو مجردة لها أهمية بالنسبة للمنظمة أو المصرف و كل كيان له صفات تتطلب التخزين مثل رقم العميل ، اسمه ، عنوانه

فالصفات هي عبارة عن مجموعة الخواص التي يمكن من خلالها وصف الكيان يطلق على كل صفة من الصفات مصطلح (صف) و في كل صف يوجد اسم الصف و قيمة الصف فعندما نقول أن الرصيد يبلغ 2000ل.س فإن اسم الصف هو رصيد و قيمته هي 2000

يتم تخزين البيانات في موقع مادي يدعى الحقل و يتم تجميع عدة حقول ليتشكل لدينا سجل و بتجميع عدة سجلات مرتبطة ببعضها يتشكل لدينا ملف و بتجميع عدة ملفات يتشكل لدينا قاعدة بيانات و بتشكيل عدة قواعد بيانات يتشكل أو بتكون مستودع البيانات.